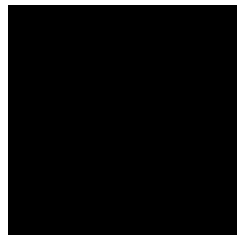




datovou zprávou

VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE
datová zpráva a totožný e-mail ze
dne 06.02.2026NAŠE ZNAČKA
CJ 01997/2026

VYŘIZUJE/LINKA

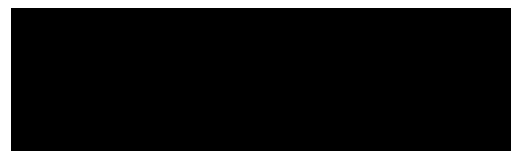
BRNO
20.02.2026**Poskytnutí informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím**

Dopravní podnik města Brna, a.s., IČO: 25508881, se sídlem Hlinky 64/151, 603 00 Brno (dále též jen „povinný subjekt“) obdržel dne 06.02.2026 od [redacted] (dále jen „žadatelka“) z datové schránky [redacted] a zároveň z e-mailové adresy [redacted] zprávu, ve které žadatelka žádá povinný subjekt ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím (dále jen „InfZ“) o poskytnutí informací o způsobu přijímání podnětů a stížností povinným subjektem, jakož i o pravidlech jejich evidence a následného informování podatelů povinným subjektem a taktéž o vnitřních předpisech povinného subjektu, které toto vše upravují:

Povinný subjekt žádost žadatelky přezkoumal a níže žadatelce v zákonné lhůtě poskytuje tyto informace:

Hlavní cestou pro podání podnětu nebo stížnosti jsou webové stránky povinného subjektu, kde je v sekci „Kontakty“ k dispozici formulář určený k vložení textu podání. Po jeho odeslání je žadateli automaticky zasláno potvrzení o přijetí podání k vyřízení a o jeho předání na příslušné odborné pracoviště. Následně je nejpozději do 30 dnů poskytnuta žadateli písemná odpověď s výsledkem šetření.

Podnět nebo stížnost je možné podat rovněž i jinou písemnou formou než prostřednictvím webu povinného subjektu, a to poštou, e-mailem nebo osobně na podatelně povinného subjektu. V případě podání e-mailem není automatické potvrzení o přijetí generováno, neboť dokladem o doručení povinnému subjektu je samotný odeslaný e-mail.





Postup pro vyřizování stížností a podání je upraven podnikovou směrnicí, která mj. stanovuje i výše popsaná pravidla pro jejich příjem, evidenci, předání příslušnému pracovišti i následné písemné vyrozumění stěžovatele.

