

# **Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje**



**Platí od 15. prosince 2024  
(úpravy v lodní dopravě  
a doladění pravidel přírážek ve vlacích od 1. 4. 2025)**

## Obsah

Článek 1 - Všeobecná ustanovení.....	3
Článek 2 - Základní pojmy .....	3
Článek 3 - Vznik a plnění přepravní smlouvy.....	4
Článek 4 - Jízdní doklady a jejich platnost .....	5
Článek 5 - Jízdné a dovozné .....	6
Článek 6 - Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat .....	6
Článek 7 - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu nebo orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy.....	8
Článek 8 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícími .....	9
Článek 9 - Přepravní kontrola.....	12
Článek 10 - Závěrečná ustanovení.....	15
Příloha 1: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě – SMS jízdenek a jízdenek zakoupených prostřednictvím aplikací Sejf, DPMB info a Do Kapsy.....	16
Příloha 2: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím aplikace Poseidon a jiných aplikací.....	18
Příloha 3: Elektronické odbavování cestujících .....	21
Příloha 4: Smluvní přepravní podmínky brněnské lodní dopravy .....	26
Příloha 5: Smluvní přepravní podmínky vozidel DPMB s cyklonosiči.....	29
Příloha 6: Platnost jiných smluvních přepravních podmínek a tarifů ve Stanovených vlacích .....	30

*Doprovci zajišťující přepravu na linkách provozovaných v Integrovaném dopravním systému Jihomoravského kraje (v dalším textu IDS JMK), na základě zákona č. 194/2010 o veřejných službách v přepravě cestujících, zákona č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 266/1994 Sb., o dráhách, ve znění pozdějších předpisů a podle vyhlášky Ministerstva dopravy a spojů č. 175/2000 Sb., o přepravním řádu pro veřejnou drážní a silniční dopravu (v dalším textu Přepravní řád), vydávají tyto Smluvní přepravní podmínky (v dalším textu SPP IDS JMK):*

## **Článek 1 - Všeobecná ustanovení**

(1) Smluvní přepravní podmínky Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (dále jen SPP) jsou zpracovávány KORDIS JMK, a.s. (dále jen KORDIS) a vydávány dopravci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje.

(2) SPP platí pro přepravu osob, jejich zavazadel a živých zvířat na všech linkách provozovaných v rámci IDS JMK zúčastněnými dopravci a stanovují podmínky pro vznik přepravní smlouvy, odpovědnost dopravců a práva a povinnosti cestujících.

(3) Cestující se uzavřením přepravní smlouvy zavazuje dodržovat podmínky Přepravního řádu, SPP a Tarifu Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje (v dalším textu Tarif IDS JMK).

Při použití přepravy Stanovenými vlaky platí rovněž další smluvní přepravní podmínky a tarify uvedené v příloze 6. Případy použití dalších smluvních přepravních podmínek a tarifů jsou uvedeny v jednotlivých článcích následujícího textu.

(4) Řidič nebo zaměstnanec dopravní služby ve stejnokroji či jiná Pověřená osoba jsou oprávněni dávat cestujícím pokyny a příkazy k zajištění bezpečnosti a plynulosti dopravy. Ve Stanovených vlacích platí přepravní podmínky a tarify dopravců.

## **Článek 2 - Základní pojmy**

(1) Vozidlo je tramvaj (souprava tramvají), trolejbus nebo autobus dopravce.

(2) Stanovené vlaky jsou vlaky uvedené v příloze 6 SPP, v nichž jsou pravidla nastavená SPP upřesněna smluvními přepravními podmínkami a tarifem příslušného dopravce (dále SPSV).

(3) Tarif IDS JMK je předpis stanovující výši jízdného a dovozného, právo a způsob nabytí jízdních dokladů, jejich formu a platnost.

(4) Jízdné je cena za přepravu osoby (cestujícího).

(5) Dovozné je cena za přepravu spoluzavazadla nebo psa bez schrány.

(6) Jízdní doklad je dokument osvědčující zaplacení jízdného nebo dovozného nebo osvědčující právo na bezplatnou přepravu.

(7) Jízdní doklad může být v souladu s Tarifem IDS JMK ve fyzické nebo elektronické formě. Jízdním dokladem v elektronické formě se rozumí jízdní doklad nahraný v elektronickém zařízení nebo uložený v databázích, kontrolovatelný vizuálně nebo prostřednictvím čtecího zařízení.

(8) Jízdními doklady IDS JMK jsou:

- a) jednorázové jízdenky včetně univerzální jízdenky,
- b) předplatní jízdenky přenosné,
- c) předplatní jízdenky nepřenosné,
- d) jiný Tarifem IDS JMK definovaný doklad.

(9) Slovem „jízdenka“ se v dalším textu rozumí jednorázové jízdenky a předplatní jízdenky přenosné.

(10) Předplatní jízdenku nepřenosnou tvoří datový nosič jízdenky a kupón v elektronické podobě.

(11) Průkazka IDS JMK je číslovaný kmenový list, na němž je vyznačena doba jeho platnosti a kód průkazky a dále obsahuje jméno, příjmení, datum narození a podobenku držitele průkazky. Průkazka IDS JMK není jízdním dokladem.

(12) Kupón je doklad osvědčující zaplacení jízdného.

(13) Jízda je vymezena nástupem cestujícího do vozidla nebo vlaku a jeho výstupem z téhož vozidla nebo vlaku v jiném bodě linky.

(14) Cesta je použití vozidel a vlaků dopravců cestujícím po celou dobu platnosti jízdního dokladu. Skládá se z jedné nebo více jízd a z doby mezi jízdami, čekání na další spoj, případně i z jiných přestávek.

(15) Tarifní zóna je území uzavřené hranicemi zóny. Tarifní zóna slouží k vymezení zónové platnosti jízdního dokladu. Pro potřeby tarifu jsou zóny označeny arabskými čísly.

(16) Hranice zóny leží vždy mezi dvěma zastávkami, které jsou zařazeny do různých tarifních zón.

(17) Validátor, nebo též označovač je přístroj, který umožňuje označení tištěné jízdenky, případně rovněž zakoupení elektronické jízdenky. Je obsluhován cestujícím. Validátory jsou umístěny ve vozidlech poblíž dveří, v železničních stanicích a zastávkách na nástupištích.

(18) Označení jízdenky je vytisknutí následujících údajů na jízdenku validátorem:

- počátek platnosti (datum a čas),
- tarifní zóna,
- případně další doplňující údaje (např. kód vozidla, označení stanice (zastávky) ČD, kód dopravce).

(19) Ruční zavazadlo je drobný předmět do maximálních rozměrů u kvádrů 20 × 30 × 50 cm nebo desky 80 × 100 × 5 cm nebo válce o průměru 10 cm a délce 150 cm. Za ruční zavazadla se považuje rovněž pár lyží s holemi i jejich obal, snowboard, boby, dětské odrážedlo a koloběžka do délky 120 cm. Ve Stanovených vlcích platí SPSV.

(20) Spoluzavazadlo je předmět větší než ruční zavazadlo, jehož rozměry přitom nepřesáhnou u kvádrů 50 × 60 × 80 cm, u desky 100 × 150 × 5 cm a válce průměr 20 cm a délku 300 cm. Za spoluzavazadla se považují rovněž dětské kočárky, kočárky pro zvířata, koloběžky o délce nad 120 cm a vozíky pro invalidy. Hmotnost spoluzavazadla, s výjimkou vozíku pro invalidy, nesmí přesáhnout 50 kg. Při přepravě Stanovenými vlaky platí SPSV.

(21) Osobní údaje jsou jméno, příjmení, datum narození a místo narození uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaném příslušným správním orgánem a adresa pro doručování.

(22) Pověřená osoba je řidič vozidla, strojvedoucí, průvodčí IDS JMK, pracovník bezpečnostní agentury IDS JMK, zaměstnanec dopravce ve stejnokroji, zaměstnanec dopravce vybavený kontrolním odznakem a/nebo kontrolním průkazem a dále osoba vybavená kontrolním odznakem a/nebo kontrolním průkazem IDS JMK, a ve Stanovených vlcích pověřený zaměstnanec dle SPSV.

(23) Prokázání se platným jízdním dokladem je předání jízdního dokladu Pověřené osobě dopravce ke kontrole.

(24) Návazností garantovanou jízdním řádem se rozumí zajištění přestupu mezi spoji, které je vyznačeno v jízdním řádu IDS JMK vysvětlivkou ⇒ nebo textovým popisem.

### **Článek 3 - Vznik a plnění přepravní smlouvy**

(1) Právní vztah mezi cestujícím a Dopravcem se řídí smlouvou o přepravě podle § 2550 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění. Přistavením vozidla nebo vlaku do stanice za účelem umožnit nástup cestujících je konkludentní nabídkou Dopravce na uzavření smlouvy, nástup osoby do vozidla nebo vlaku je konkludentní akceptací nabídky.

(2) Uzavřením přepravní smlouvy o přepravě osob vzniká mezi Dopravcem a cestujícím závazkový právní vztah, jehož obsahem je závazek Dopravce přepravit cestujícího spoji uvedenými v platném jízdním řádu, za podmínek stanovených Přepravním řádem a SPP, a závazek cestujícího zaplatit cenu za přepravu podle Tarifu IDS JMK a dodržovat podmínky Přepravního řádu a SPP.

(3) Přepravní smlouva je uzavřena, jestliže cestující využije své právo k přepravě tím, že nastoupí do vozidla nebo vlaku jedoucího na lince IDS JMK. Přepravní smlouva je uzavřena, i když cestující nastoupí do vozidla či vlaku bez platného jízdního dokladu.

Ve výše uvedených případech na území Jihomoravského kraje ve vozidlech a vlcích linek IDS JMK s provozním označením S2, S21, S3, S4, S41, S51, S52, S61, S8 a S91 je Přepravní smlouva uzavřena výhradně dle SPP.

V ostatních vlcích linek IDS JMK a v náhradní dopravě za ně má cestující možnost zvolit tarif a smluvní přepravní podmínky platné a použitelné pro jízdu v daném vlaku.

(4) Cestující, který se ve vlacích linek IDS JMK a v náhradní dopravě za ně přepravuje bez platného jízdního dokladu se považuje za cestujícího bez platného jízdního dokladu a při přepravní kontrole jsou na něj uplatněny přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu uvedené ve článku 9 odst. (5).

(5) Právo k přepravě spočívá v libovolném cestování vozidly a bez ohledu na případnou vozovou třídu ve vlacích s provozním označením začínajícím na S a v náhradní dopravě za ně a dále ve 2. vozové třídě vlaků s provozním označením začínajícím na R v souladu s Přepravním řádem, se Smluvními přepravními podmínkami, s Tarifem IDS JMK, ve Stanovených vlacích s SPSV.

(6) Přepravní smlouva je splněna řádným provedením přepravy ve smluveném rozsahu podle uzavřené přepravní smlouvy.

(7) Přepravní smlouva je splněna rovněž tehdy, došlo-li k oprávněnému vyloučení cestujícího z přepravy Pověřenou osobou.

(8) Cestující se pro účely kontroly uzavřené přepravní smlouvy po dobu jejího plnění prokazuje platným jízdním dokladem.

(9) Práva z přepravní smlouvy o přepravě osob uplatňuje cestující u dopravce, u kterého skutečnost zakládající uplatnění práva z přepravní smlouvy o přepravě osob nastala.

(10) Cestující je oprávněn obrátit se v případě sporu s dopravcem na věcně příslušný orgán mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, kterým je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).

(11) Jestliže nebyl cestující přepraven včas, nemá právo na náhradu škody vzniklé jako důsledek neplnění přepravní smlouvy.

(12) Pokud ve zpožděném spoji cestující předloží jízdenku s prošlou časovou platností, bude mu jízdenka uznána za platnou nejdále do zastávky (stanice), ve které by spoj při jízdě dle platného jízdního řádu naposledy zastavil před ukončením její časové a zónové platnosti. V zónách 100 + 101 v linkách s provozním označením 1 až 99 se toto ustanovení vztahuje výhradně na cesty bez přestupu.

(13) V případě nedodržení návaznosti garantované jízdním řádem je cestující oprávněn využít nejbližší následující spoj a navazující spoje vlaků a linek s provozním označením 100 a výše směřující do cíle cesty cestujícího, a to i v případě, kdy dojde k překročení časové či zónové platnosti jeho jízdního dokladu vydaného pro zamýšlenou cestu. Cestující je povinen na vyzvání Pověřené osoby sdělit, kde a v jakém čase k nedodržení návaznosti došlo. Pokud se nedodržení návaznosti nepotvrdí, cestující bude považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

(14) Potvrzení o zpoždění se vydává elektronickou formou na základě žádosti odeslané na email: [info@kordis-jmk.cz](mailto:info@kordis-jmk.cz) nebo na základě písemné žádosti odeslané společnosti KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, Brno. Ve Stanovených vlacích platí SPSV.

## **Článek 4 - Jízdní doklady a jejich platnost**

(1) Jízdní doklad je platný, jestliže se Smluvními přepravními podmínkami, s Tarifem IDS JMK a se skutečností současně souhlasí cena, čas platnosti, zóna, identifikace držitele jízdního dokladu, způsob použití a případné další Tarifem IDS JMK vyjmenované údaje použitého jízdního dokladu, přičemž jízdní doklad musí být původní a v požadovaných údajích nezaměnitelně čitelný.

(2) Pro cestu vlakovými linkami je prodej jízdních dokladů zajištěn následujícím způsobem:

a) linky S2, S21, S3, S4, S41, S51, S52, S8 a S91: Prodej je zajištěn ve validátorech na nástupištích (prodej dokladů Tarifu IDS JMK a vybraných jízdních dokladů Tarifu VDV), v automatech ve vlacích (prodej dokladů v tarifech IDS JMK, VDV a OneTicket - Systém jednotného tarifu). Automat je umístěn ve vlaku v blízkosti dveří označených zeleným pruhem s nápisem Jízdenky – Info – Tickets;

b) linka S61 – prodej je zajištěn ve validátorech na nástupištích (prodej dokladů v Tarifu IDS JMK);

c) ostatní výše nevyjmenované vlakové linky IDS JMK – prodej je zajištěn ve validátorech na nástupištích (Tarif IDS JMK a vybrané jízdní doklady Tarifu VDV).

(3) Ve vlacích s provozním označením začínajícím na S a v náhradní dopravě za ně jízdní doklady IDS JMK platí pro cestu mezi všemi zastávkami (stanicemi) ležícími na území IDS JMK bez ohledu na to, zda v nich tyto vlaky zastavují.

Ve Stanovených vlacích jízdní doklady IDS JMK platí pro cestu mezi všemi zastávkami (stanicemi) ležícími na území IDS JMK, v nichž příslušný Stanovený vlak zastavuje. Platnost jízdního dokladu IDS JMK nemůže končit / začínat v zastávce (stanici), v níž Stanovený vlak nezastavuje.

(4) Jízdní doklad je neplatný a cestujícímu se zablokuje případně proti písemnému potvrzení odebere v případech, kdy:

- a) Údaje na jízdním dokladu neodpovídají skutečnosti nebo byly neoprávněně pozměněny nebo byl jízdní doklad vydán na základě nesprávných údajů uvedených cestujícím.
- b) Jízdní doklad je poškozen nebo upraven tak, že z něj nejsou patrné údaje potřebné pro kontrolu správnosti jeho použití.
- c) Jízdní doklad je používán neoprávněnou osobou.
- d) Uplynula doba platnosti jízdního dokladu.
- e) Jízdní doklad je používán bez vyžadované podobenky odpovídající věrné podobě držitele či byla-li podobenka neoprávněně vyměněna.
- f) Nejde o originál jízdního dokladu.

Neplatné průkazky, které nebyly vystaveny dopravci IDS JMK, se neodebírají.

(5) Jízdní doklad je neplatný rovněž v případě, kdy se jím cestující prokazuje v jiné zóně, než ve které platí jízdní doklad.

(6) Neplatnost jízdních dokladů v elektronické formě je definována v přílohách 1, 2 a 3.

(7) Za platnost jízdního dokladu a správnost údajů na něm uvedených odpovídá cestující.

(8) Při převzetí zaplaceného dokladu je cestující povinen se přesvědčit, zda mu byl vydán podle jeho požadavku a zda mu byl vrácen správný finanční obnos, na pozdější reklamace nebude brán zřetel.

(9) Předplatní jízdenky nepřenositelné lze zakoupit nejdříve 14 dní před prvním dnem platnosti. Dopravce má právo tuto lhůtu prodloužit.

## **Článek 5 - Jízdné a dovozné**

(1) Druhy jízdních dokladů, ceny jízdného a dovozného jsou stanoveny Tarifem IDS JMK.

(2) Podmínky pro výdej průkazek IDS JMK, jejich platnost a používání jsou stanoveny Tarifem IDS JMK.

(3) Přejezd tarifních zón a platnost jízdního dokladu: Cestující, kteří se nacházejí ve vozidle nebo vlaku při jízdě přes hranici tarifních zón, jsou povinni se prokázat jízdním dokladem platným pro předchozí tarifní zóny i pro nové tarifní zóny.

(4) Způsob vrácení jízdného za jízdní doklady dopravce:

- A. Cestující nemá nárok na vrácení jízdného u jízdenek jednorázových včetně univerzální jízdenky a u předplatních jízdenek přenosných.
- B. Držitel předplatní jízdenky nepřenositelné má nárok na vrácení jízdného za podmínek uvedených v Příloze 3 SPP IDS JMK.

(5) Za odebrané jízdní doklady se náhrada neposkytuje a duplikáty se nevystavují.

## **Článek 6 - Podmínky přepravy zavazadel a živých zvířat**

(1) Cestující smí vzít s sebou do vozidla nebo vlaku ruční zavazadla a spoluzavazadla.

(2) Hmotnost všech zavazadel jednoho cestujícího nesmí dohromady přesáhnout 50 kg s výjimkou vozíku pro invalidy.

(3) Přepravovat věci, které by byly cestujícím na obtíž, je zakázáno.

(4) Zejména je zakázáno přepravovat:

- a) snadno vznětlivé předměty, hořlavé kapaliny, plyny a výbušniny s výjimkou předmětů uvedených v odst. (5);
- b) nádoby s kapalinami a plyny pod tlakem s výjimkou předmětů uvedených v odst. (5);

- c) předměty špinavé, zapáchající a jinak odporné;
- d) předměty jedovaté a hygienicky závadné;
- e) neuzavřené a nezabalené elektrické akumulátory;
- f) předměty s otevřeným ostřím nebo hrotem;
- g) křehké nádoby, skleněné předměty a skleněné tabule včetně rámovaných;
- h) nabitě stříelné zbraně, s výjimkou zbraní policie a armády;
- i) jízdní kola s výjimkou uvedenou v odst. (18) a (19);
- j) ve Stanovených vlcích platí SPSV
- k) na linkách 1 až 99 ve spojích zajišťovaných dopravcem Dopravní podnik města Brna. a.s jízdní kola, koloběžky a ostatní dopravní prostředky s alternativním pohonem (elektrokola, elektrokoloběžky, monokola, hoverboardy a jiné s výjimkou vozíků pro invalidy)

(5) Cestující smí přepravovat jako spoluzavazadlo nejvíce jednu schválenou ocelovou láhev s kapalným topným plynem o celkové hmotnosti max. 10 kg. Ve vozidle je přeprava možná pouze se souhlasem řidiče. Přeprava kapalných pohonných hmot je zakázána.

(6) Zavazadla je cestující povinen umístit tak, aby nebránila v práci Pověřeným osobám a aby neomezovala pohyb cestujících, nezpůsobila škodu cestujícím nebo na vozidle nebo vlaku či jinak nebyla zdrojem nebezpečí. Ve Stanovených vlcích platí SPSV.

(7) Zavazadla se přepravují pouze pod přímým dohledem cestujícího.

(8) Dovožné za ruční zavazadla a spoluzavazadla je stanoveno Tarifem IDS JMK.

(9) Dopravci v IDS JMK neprovádí přepravu cestovních zavazadel ani zásilek.

(10) Zvířata smí cestující přepravovat v bezpečné zcela uzavřené a dole nepropustné schráně. Přeprava schrány se řídí stejnými podmínkami jako přeprava spoluzavazadel, případně ručních zavazadel.

(11) Psa bez schrány smí cestující přepravovat za podmínky, že pes je po celou dobu pobytu ve vozidle nebo vlaku opatřen bezpečným a nasazeným náhubkem a je držen na krátké šňůře. Pes nesmí být přepravován na sedadle. Asistenční nebo vodící pes nemusí být náhubkem vybaven.

(12) Do vozidla smí cestující se psem nastupovat pouze se souhlasem řidiče. Ve Stanovených vlcích platí SPSV.

(13) Cestující nesmí umístit psa v blízkosti dětského kočárku, vozíku pro invalidy nebo zavazadla jiného cestujícího. Pes nesmí být na obtíž ostatním cestujícím. Zejména se nesmí přepravovat pes zlý, nevládnutelný, hlučný, špinavý nebo nemocný či pes přenášející parazity nebo znečišťující vozidlo nebo vlak. Ve Stanovených vlcích platí SPSV.

(14) Dovožné za psa je stanoveno Tarifem IDS JMK.

(15) Kočárky se ve vozidlech a vlcích přepravují za těchto podmínek:

- a) Do vozidla nebo vlaku se s kočárkem nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku. Pokud žádné dveře nejsou tímto symbolem označeny, nastupuje se dveřmi umožňujícími nástup s kočárkem.
- b) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla s kočárkem je dovolen jen s vědomím řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3). Počet symbolů kočárku na dveřích vozidla stanovuje maximální počet přepravovaných kočárků.
- c) Pověřená osoba je oprávněna povolit přepravu i většího množství kočárků.
- d) Průjezd kočárku vozidlem není dovolen.
- e) Při současném nástupu má přeprava kočárku pro spolucestující dítě přednost před přepravou dalších spoluzavazadel.

(16) Kočárek bez spolucestujícího dítěte podléhá dovožnému podle Tarifu IDS JMK.

(17) Přeprava kočárků ve Stanovených vlcích se řídí SPSV.

(18) Jízdní kolo může cestující v zónách 100 a 101 v tramvajích, trolejbusích a v autobusech s provozním označením linek 1 až 99, ve vlcích a v dalších spojích vyznačených v jízdním řádu přepravovat jako spoluzavazadlo za těchto podmínek:

- a) S jízdním kolem se do vozidla nebo vlaku nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku nebo kola. Pokud žádné dveře nejsou tímto symbolem označeny, nastupuje se dveřmi umožňujícími nástup s jízdním kolem.
- b) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla s jízdním kolem je dovolen jen se souhlasem řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3).
- c) Počet symbolů kočárků u dveří vozidla stanovuje počet současně přepravovaných kočárků a jízdních kol. Pověřená osoba je oprávněna povolit přepravu i většího množství jízdních kol.
- d) Průjezd jízdního kola vozidlem nebo vlakem není dovolen.
- e) Jízdní kolo podléhá dovoznému podle Tarifu IDS JMK.
- f) Při současném nástupu má přeprava kočárku pro spolucestující dítě a vozíku pro invalidy přednost před přepravou jízdních kol i dalších spoluzavazadel.
- g) Pokud je vozidlo vybaveno přívěsným vozíkem nebo závěsným zařízením pro přepravu jízdních kol, musí být jízdní kolo přepravováno na tomto vozíku nebo zařízení. Cestující je povinen jízdní kolo na vozík nebo zařízení umístit vlastními silami, kolo bezpečně připevnit a zajistit proti krádeži. Za přepravu kola nezajištěného proti krádeži dopravce nezodpovídá. Z důvodu lepší manipulovatelnosti a zamezení vzniku případných škod musejí být z jízdních kol před naložením odstraněny světlomety, závěsné brašny apod. Jízdní kola, která vzhledem k jejich konstrukci nelze patřičně upevnit do držáků, nebudou k přepravě přijata.
- h) Ve vlacích se službou úschova během přepravy se jízdní kola přednostně přepravují bez příplatku k dovoznému ve voze určenému k přepravě jízdních kol. Dopravce po dobu jízdy přebírá jízdní kolo do úschovy, při převzetí jízdního kola předá Pověřená osoba cestujícímu potvrzení o převzetí kola. Před předáním kola do úschovy je cestující povinen odstranit z jízdního kola všechny snadno demontovatelné cenné předměty, brašny, apod.
- i) Přeprava jízdních kol nesmí ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy a nesmí být na obtíž ostatním cestujícím.
- j) Pracovníci dopravce nejsou povinni při manipulaci s jízdním kolem cestujícímu pomáhat.

(19) V jízdním řádu mohou být stanoveny vlaky nebo spoje, kde není přeprava jízdních kol povolena.

(20) Přeprava jízdního kola podléhá dovoznému podle Tarifu IDS JMK.

(21) Pro přepravu jízdního kola ve Stanovených vlacích platí SPSV.

## **Článek 7 - Přeprava osob s omezenou schopností pohybu nebo orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy**

(1) Přeprava osob se zdravotním postižením a osob s omezenou schopností pohybu a orientace, odkázaných na trvalou pomoc nebo trvalý dohled jiné osoby, je možná pouze v doprovodu fyzicky i psychicky zdatného průvodce, který zvládne sám zajistit veškerou pomoc související s přepravou cestujícího, a který bude s cestujícím přítomen po celou dobu přepravy. Za volbu průvodce je zcela odpovědný cestující. Vozík pro invalidy musí být vybaven funkční brzdou. Nepřepravují se kompenzační pomůcky ve formě elektrovoziků, které se nemohou ve vozidle nebo vlaku otočit kolem své osy.

(2) V každém vozidle a vlaku jsou označena vyhrazená místa k sezení pro přepravu osob s omezenou schopností pohybu nebo orientace.

(3) Cestující s omezenou schopností pohybu nebo orientace mají ve vozidle a vlaku právo na vyhrazené místo k sezení. Jiný cestující je povinen uvolnit vyhrazené místo cestujícímu s omezenou schopností pohybu nebo orientace.

(4) Cestující s omezenou schopností pohybu nebo orientace při nástupu do vozidla a při výstupu z vozidla je povinen postupovat podle článku 8 odst. (1) a (3).

(5) Nástup do vozidla nebo výstup z vozidla je s vozíkem pro invalidy dovolen jen s vědomím řidiče. Cestující je povinen postupovat podle ustanovení článku 8 odst. (1) a (3).

(6) S vozíkem pro invalidy se do vozidla a vlaku nastupuje dveřmi označenými symbolem kočárku nebo vozíku pro invalidy. Vozidla s bezbariérovou úpravou jsou v čele soupravy a u dveří pro vstup s vozíkem označená mezinárodním symbolem přístupnosti (postava sedící na vozíku pro invalidy).



(7) S výjimkou vysunutí či vyklopení plošiny nemá řidič vozidla ani Pověřená osoba povinnost pomáhat cestujícímu na vozíku pro invalidy s nástupem či výstupem z vozidla.


(8) V rámci IDS JMK přepravu cestujících na vozíku pro invalidy zajišťují výhradně vlaky bezbariérové a vlaky s nainstalovanou zvedací plošinou. Vlaky umožňující přepravu cestujících na vozíku pro invalidy jsou vyznačeny v jízdním řádu. Požadavek na použití vozidlové zvedací plošiny v těchto vlacích je třeba uplatnit buď nejpozději 24 hodin předem prostřednictvím objednávkového systému na [www.idsjmk.cz](http://www.idsjmk.cz) nebo přímo u dopravce zajišťujícího daný vlak jím stanoveným způsobem. Dokud cestující neobdrží potvrzení o umožnění nástupu s vozíkem pro invalidy, není mu přeprava garantována.

(9) Na emailu [info@kordis-jmk.cz](mailto:info@kordis-jmk.cz) lze nejpozději 10 dnů před plánovanou cestou požádat o prověření možnosti nasazení vlaku nebo vozidla umožňujícího přepravu osob na vozíku pro invalidy nad rámec jízdním řádem garantovaných bezbariérových spojů.

(10) Přeprava cestujících s omezenou schopností pohybu nebo orientace a přeprava osob na vozíku pro invalidy ve Stanovených vlacích se řídí SPSV.

## Článek 8 - Vztahy mezi dopravcem a cestujícími

(1) Nástup a výstup:

- a) Cestující se sám musí starat o včasný nástup a výstup.
- b) Cestující smí nastoupit a vystoupit pouze v zastávce
- c) Nástup a výstup je povolen do a z vozidla, které stojí v zastávce jako první nebo jako druhé, nástup do a výstup z dalšího vozidla je dovolen pouze tehdy, stojí-li toto vozidlo u nástupiště.
- d) Druhé vozidlo stojící v zastávce zastaví opět u označníku zastávky pouze tehdy, čeká-li u označníku osoba na vozíku pro invalidy, osoba se slepeckou holí nebo osoba s omezenou schopností pohybu nebo orientace dává řidiči znamení zdvižením ruky.
- e) Vystupovat z vozidla mezi zastávkami je dovoleno pouze se souhlasem nebo na příkaz Pověřené osoby.
- f) Dveře vozidla otevírá řidič, ve vlaku po zastavení v zastávce cestující nebo se samočinně otevřou po stisku tlačítka otevření dveří cestujícím.
- g) Po spuštění signalizace výzvy k odjezdu vozidla nebo vlaku "Nevystupujte, nenastupujte" nebo po návěsti „Odjezd“ dávané Pověřenou osobou je cestující povinen neprodleně opustit prostor dveří a nesmí zahájit výstup ani nástup.
- h) Nástup do vozidla s dětským kočárkem, s vozíkem pro invalidy nebo s rozměrným zavazadlem je cestujícímu dovolen pouze s vědomím řidiče. Takový cestující má při nástupu a koupí jízdenky přednost před ostatními cestujícími.
- i) Nástup do vozidla se psem a nástup do vozidla se zavazadly uvedenými v článku 6 odst. (5) je cestujícímu dovolen pouze se souhlasem řidiče.
- j) O výstupu z vozidla s dětským kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem je cestující povinen uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.
- k) Osoba s omezenou schopností pohybu nebo orientace, pokud nevystupuje dveřmi pod přímým dohledem řidiče, je o svém výstupu z vozidla povinna uvědomit řidiče osobně nebo signalizačním zařízením.
- l) Nastupující cestující nesmějí ostatním cestujícím bránit ve výstupu z vozidla nebo vlaku.
- m) Dopravce je oprávněn usměrňovat nástup nebo výstup cestujících v souladu s článkem 1 odst. (4).
- n) Mimo zóny 100 a 101 je nástup do autobusů povolen jen předními dveřmi a cestující je povinen předložit řidiči ke kontrole platný jízdní doklad, případně si tento jízdní doklad u řidiče zakoupit, případně označit ve validátoru. V linkách 801 až 809 a ve spojích dalších linek označených v jízdním řádu symbolem  je povolen nástup a výstup všemi dveřmi ve stanovených časových obdobích. Cestující s dítětem v kočárku vybavení platným jízdním dokladem nastupují druhými a dalšími dveřmi a řidiči jízdní doklad při nástupu neprokazují.
- o) V zóně 100 a 101 se nástup cestujících pouze předními dveřmi vztahuje na autobusy s provozním označením 100 a výše ve spojích s cílovou zastávkou mimo zóny 100 a 101.

- p) V linkách s provozním označením 100 a výše se pro výstup mimo zóny 100 a 101 přednostně využívají druhé a další dveře. Výstup předními dveřmi je povolen vždy v cílové zastávce, a pokud hodlá vystoupit osoba s omezenou schopností pohybu nebo orientace. Ostatní cestující mohou vystoupit v případě, pokud nikdo nenastupuje.

(2) Nástup a výstup ve Stanovených vlacích se řídí SPSV.

(3) Používání bezpečnostních a dorozumívacích zařízení:

- a) V případě ohrožení ve vozidle dá cestující řidiči návěst krátkým vícekrát opakovaným stiskem (.....) tlačítka signalizace k řidiči. V případě jakéhokoliv ohrožení jízdou tramvaje nebo vlaku cestující v tramvaji použije záchrannou brzdu.
- b) V případě nehody lze uvolnit uzavřené dveře vozidla nebo vlaku ovládačem nouzového otevření dveří nebo je možné dveře otevřít manuálně.
- c) Výstup s kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem nebo s rozměrným zavazadlem cestující signalizuje řidiči ve vozidle dvojným krátkým stiskem (..) tlačítka signalizace k řidiči.
- d) Osoba s omezenou schopností pohybu nebo orientace, pokud nevystupuje dveřmi pod přímým dohledem řidiče, signalizuje výstup z vozidla řidiči dvojným krátkým stiskem (..) tlačítka signalizace k řidiči.
- e) Výzva „Nevystupujte, nenastupujte“ se projevuje zvukovým signálem a svitem červené nebo oranžové svítilny ve dveřích vozu. Ve vlaku se projevuje zvukovým signálem předcházejícím uzavírání dveří. Tato výzva znamená zákaz prodlévání v prostoru dveří, nástupu a výstupu.
- f) U vozidel či vlaků s volbou otevření dveří cestující otevře dveře ve voze stiskem tlačítka na svislém madlu vedle dveří nebo na dveřích a venku stiskem tlačítka na dveřích nebo po stranách dveří.
- g) Přání zastavit vozidlo v zastávce na znamení cestující oznamuje jedním dlouhým stiskem tlačítka signalizace k řidiči, ve vozidlech s volbou otevření dveří stisknutím tlačítka otevření dveří, ve vlacích cestující stiskne tlačítko „Zastavíme na znamení“.
- h) Požadavek na nástup cestujícího s kočárkem, s vozíkem pro invalidy, s jízdním kolem, s rozměrným zavazadlem nebo se psem do vozidla cestující čekající v zastávce signalizuje zdvižením ruky. Souhlas či nesouhlas s nástupem projeví řidič posunkem nebo ústně.
- i) Ve všech případech musí dát cestující signál zřetelně a včas, aby řidič mohl na signál bezpečně zareagovat.
- j) Zneužití bezpečnostních a dorozumívacích zařízení je zakázáno a považuje se za porušení SPP.
- k) Cestující, který chce do vozidla nastoupit na znamení, je povinen zaujmout na zastávce takové místo, aby mohl být řidičem včas spatřen. Pokud vlak v zastávce zastavuje jen na znamení, je cestující povinen zájem o nástup signalizovat máváním v dostatečném předstihu a dostatečně zřetelně.

(4) Ve Stanovených vlacích se používání bezpečnostních a dorozumívacích zařízení řídí dle SPSV.

(5) Právo na přepravu vozidlem či vlakem, které nejsou plně obsazeny, má osoba, která splní Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky a Tarif IDS JMK. O obsazenosti rozhoduje Pověřená osoba.

(6) V IDS JMK se nezajišťuje rezervace míst. Ve Stanovených vlacích je cestující s jízdním dokladem IDS JMK na požádání povinen uvolnit místo k sezení cestujícímu s místenkou nebo rezervací.

(7) Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 10 let je zakázána.

(8) Cestující je povinen zejména:

- a) Seznámit se s platným Přepravním řádem, Smluvními přepravními podmínkami a s platným Tarifem IDS JMK, v případě jízdy Stanovenými vlaky s SPSV, a to před uzavřením přepravní smlouvy.
- b) Při zahájení cesty vozidlem:
  - zakoupit si elektronický jízdní doklad nebo připravit si jízdenku před nástupem do vozidla k jejímu bezprostřednímu označení, je-li tato jízdenka k označení určená, a pokud si jízdenku nehodlá zakoupit u řidiče, a neprodleně jízdenku při nástupu do vozidla označit na místě k tomu určeném ve validátoru, případně zakoupit elektronickou jízdenku

bezhotovostní platbou ve validátoru; čas potřebný k neprodlenému označení či zakoupení jízdenky nezahrnuje dobu, kterou cestující potřebuje k tomu, aby zaujal místo k sezení, vyhledal jízdenku, manipuloval se zavazadly anebo vykonával jinou činnost, jež nesouvisí s označením jízdenky;

- ve výchozí zastávce si označit jízdenku nejpozději v čase odjezdu;
  - v případě, že si cestující hodlá zakoupit jízdenku u řidiče vozidla, použít k nástupu dveří u řidiče a neprodleně si označit jízdenku v nejbližším validátoru, je-li tato jízdenka k označení určena;
  - v případě, že není možné zakoupení elektronického jízdního dokladu a cestující nemá jinou možnost, jak platný jízdní doklad při nástupu pořídit, je povinen na aktuální zastávce opustit vozidlo.
- c) Při zahájení cesty vlakem:
- před nástupem do vlaku si pořídit elektronický jízdní doklad bezhotovostní platbou ve validátoru nebo v něm označit jízdenku, případně si platný jízdní doklad obstarat jiným způsobem;
  - nemá-li cestující platný jízdní doklad před nástupem do vlaku nebo si hodlá pořídit jízdní doklad v tarifu OneTicket - Systém jednotného tarifu a současně se jedná o vlakovou linku umožňující prodej jízdních dokladů v automatu, je cestující povinen si bezprostředně po nástupu pořídit elektronický jízdní doklad bezhotovostní platbou v automatu. Dveře, v jejichž blízkosti je umístěn ve vlaku automat, jsou vyznačeny zeleným pruhem s nápisem: Jízdenky – Info – Tickets. V lince s provozním označením S41 je cestující bez platného jízdního dokladu povinen nastoupit do vozu s takto označenými dveřmi.
- d) Mít při zahájení přepravy, po celou dobu přepravy a v okamžiku vystoupení z vozidla nebo z vlaku platný jízdní doklad stanovený Tarifem IDS JMK. Přepravuje-li zavazadla nebo živá zvířata, musí mít platný jízdní doklad i pro ně, pokud nemá právo na jejich bezplatnou přepravu.
- e) Po označení tištěné jízdenky ve validátoru zkontrolovat správnost vytištěných údajů a případné nedostatky v označení neprodleně reklamovat u řidiče. V případě, že validátor je mimo provoz, použít k označení jízdenky další validátor. Pokud se žádný funkční validátor ve vozidle či na nástupišti nenachází, je cestující povinen požádat o označení jízdního dokladu řidiče případně Pověřenou osobu.
- f) Dbát pokynů a příkazů Pověřené osoby, které směřují k zajištění bezpečnosti a plynulosti přepravy, jeho bezpečnosti nebo bezpečnosti a ochrany zdraví ostatních cestujících.
- g) Na výzvu Pověřené osoby se prokázat platným jízdním dokladem a pokud je v tištěné podobně, předat jej do jejích rukou. Neprokáže-li se platným jízdním dokladem z příčin na své straně, zaplatit jízdné a přírážku stanovenou tímto předpisem nebo prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání přírážky (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Tyto údaje je cestující povinen prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem.
- h) Setrvat na místě kontroly po celou dobu projednávání své jízdy bez platného jízdního dokladu nebo porušení Přepravního řádu a Smluvních přepravních podmínek.
- i) Pokud cestující v rozporu se zákonem odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému a odmítne se prokázat osobními údaji uvedenými v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu Pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště veřejné správy ke zjištění totožnosti anebo na výzvu Pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjistit totožnost cestujícího. Ve Stanovených vlcích platí SPSV.
- j) Zdržet se všeho, co by mohlo ohrozit bezpečnost a plynulost přepravy a pořádek ve vozidle i vlaku.
- k) Uvolnit vyhrazené sedadlo osobám s omezenou schopností pohybu nebo orientace.
- l) Cestující je povinen se za jízdy ve vozidle nebo vlaku držet.

Porušení povinností cestujícího podle odst. (8) písm. f) až i), kterými ohrozí Pověřenou osobu, je přestupkem dle platné legislativy.

(9) Cestujícímu je zakázáno zejména:

- a) Za jízdy mluvit na řidiče nebo jinak rušit jeho pozornost při řízení vozidla a rušit při výkonu služby Pověřené osoby.
- b) Otevírat dveře do kabiny řidiče a vstupovat do kabiny řidiče.
- c) Zneužívat nebo napodobovat návěsti nebo zneužívat signalizační zařízení.
- d) Otevírat svévolně dveře vozidla nebo vlaku, vystupovat mimo zastávku, zdržovat se v blízkosti dveří vozidla nebo vlaku a bránit pohybu vystupujících a nastupujících osob z nebo do vozidla nebo vlaku.
- e) Kouřit ve vozidle nebo ve vlaku; zákaz se týká i elektronických cigaret.
- f) Chovat se hlučně, provozovat zdroje zvuku.
- g) Vyhazovat nebo nechat vyčnívat věci z vozidla i z vlaku, vyklánět se z oken.
- h) Odkládat zavazadla a zvířata na sedadlo.
- i) Vstupovat do vozidla nebo do vlaku a prodlévat v něm s kolečkovými bruslemi na nohou.
- j) Pohybovat se ve vozidle s batohem nebo jiným zavazadlem na zádech.
- k) Vnášet do vozidla nebalené potraviny a nápoje nebo je ve vozidle konzumovat.
- l) Prodlévat ve vozidle nebo ve vlaku v nedostatečném, znečištěném nebo zapáchajícím oděvu.
- m) Znečišťovat vozidlo nebo vlak, poškozovat ho a jeho zařízení.
- n) Provozovat ve vozidle nebo vlaku jakoukoliv komerční činnost s výjimkou činnosti pro konkrétní případ povolenou dopravcem.
- o) Způsobit škodu dopravci, sobě nebo jinému cestujícímu.
- p) Požadovat na ostatních cestujících finanční dary či příspěvky.

Ve Stanovených vlcích je cestující povinen dodržovat SPSV.

## Článek 9 - Přepravní kontrola

(1) Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i Pověřených osob může být při přepravní kontrole a dále také na kontaktních pracovištích dopravce pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace Pověřené osoby nebo zaměstnance dopravce s cestujícími. Cestující je o pořizování zvukového nebo obrazového záznamu informován.

### **Ve všech vozidlech a vlcích a ve Stanovených vlcích, pokud v nich cestující využil nebo hodlá využít Tarif IDS JMK**

(2) Pověřená osoba, pokud není ve stejnokroji, se při kontrole dodržování přepravní smlouvy cestujícími prokazuje Kontrolním průkazem IDS JMK nebo kontrolním odznakem, v případě kontroly ve vlcích rovněž identifikačním štítkem. Na požádání cestujícího předkládá ke kontrolnímu odznaku i kontrolní průkaz. Evidenční čísla na odznaku a na kontrolním průkazu musejí být shodná. Řidič vozidla kontrolní průkaz ani odznak nepředkládá.

(3) Pověřená osoba je oprávněna:

- a) kontrolovat dodržování přepravní smlouvy cestujícím, zejména platnost jízdních dokladů;
- b) ověřovat platnost jízdních dokladů v elektronické formě vizuálně a elektronicky prostřednictvím kontrolní aplikace v mobilním zařízení Pověřené osoby, prostřednictvím pomocných kódů, HASH identifikace a telefonního čísla cestujícího, případně jeho jména, příjmení, fotografie či data narození;
- c) vyloučit z přepravy cestujícího, který se na výzvu Pověřené osoby neprokáže platným jízdním dokladem nebo nedoloží nárok na slevu a nesplní povinnost zaplatit jízdné a přírážku;
- d) vyloučit z přepravy cestujícího, který přes upozornění nedodrжуje Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif IDS JMK, nedodrжуje povinnosti stanovené legislativou vztahující se k uskutečňované přepravě anebo nerespektuje pokyny a příkazy Pověřené osoby, který je opilý, znečišťuje vozidlo nebo vlak nebo pokud svým chováním, vzhledem či zápachem ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje; přitom nesmí být ohrožena bezpečnost cestujícího;

- e) nepřipustit k přepravě nebo vyloučit z přepravy zavazadlo cestujícího nebo zvíře s ním přepravované, pokud jsou překážkou bezpečné přepravy cestujících nebo ohrožují zdraví cestujících nebo pokud jejich přepravu Smluvní přepravní podmínky neumožňují.
- f) v případech vyjmenovaných v článku 4 odstavec (3) odebrat jízdní doklad vydaný dopravcem v systému IDS JMK cestujícímu, který se prokazuje neplatným jízdním dokladem,
- g) pro zachování plynulosti a bezpečnosti provozu rozhodnout o způsobu kontroly jízdních dokladů,
- h) pro účely výkonu přepravní kontroly, za dodržení všech dopravně bezpečnostních předpisů, nastoupit do vozidla mimo zastávku nebo z něj mimo zastávku vystoupit, toto ustanovení neplatí ve vlacích.

(4) Pověřená osoba, která se při výkonu kontroly platnosti jízdních dokladů prokazuje kontrolním odznakem, je navíc oprávněna:

- a) sepsat zápis o provedené přepravní kontrole s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad a který nezaplatil přírážku za porušování přepravní smlouvy v hotovosti ve vozidle nebo vlaku;
- b) uložit cestujícímu, který se neprokázal platným jízdním dokladem, zaplacení přírážky k jízdnému anebo vyžadovat od cestujícího prokázání se osobními údaji potřebnými pro vymáhání jízdného v hodnotě jízdenky platné ve 2 zónách po dobu 60 minut a přírážky k jízdnému, pokud cestující nezaplatí na místě; cestující je povinen po skončení přepravní kontroly na nejbližší zastávce vystoupit anebo si koupit platný jízdní doklad;
- c) uložit cestujícímu zaplacení přírážky k jízdnému, pokud cestující přes upozornění nedodrží Přepravní řád, Smluvní přepravní podmínky nebo Tarif IDS JMK, nedodrží povinnosti stanovené legislativou vztahující se k uskutečňované přepravě anebo nerespektuje pokyny a příkazy Pověřené osoby, znečišťuje vozidlo nebo vlak nebo pokud svým chováním ruší klidnou přepravu cestujících nebo ostatní cestující jinak obtěžuje;
- d) inkasovat v hotovosti přírážku za jízdu bez platného jízdního dokladu nebo za porušování Přepravního řádu. Pověřená osoba je povinna při inkasu přírážky vydat cestujícímu stvrzenku o platbě;
- e) jednat v souladu se zněním § 6 občanského zákoníku tak, aby byla zajištěna práva dopravce, pokud cestující v rozporu se zákonem odmítne zaplatit přírážku k jízdnému nebo jízdné za jízdu od nastoupení do vozidla nebo vlaku do místa kontroly a odmítne se prokázat osobními údaji.

(5) Výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu ve vozidle i vlaku se stanovuje na 1500 Kč.

Přirážka k jízdnému se uplatní na každou osobu z případné skupiny cestujících, která nemá nárok na bezplatnou přepravu.

Při jízdě vlakem bez platného jízdního dokladu:

- a) v případě nákupu jízdního dokladu v automatu umístěném ve vlaku dle čl. 4 odst. 2 písm. a) se přírážka k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu neuplatní;
- b) v případě nákupu jízdního dokladu u Pověřené osoby ze stanice, kde není funkční validátor ani není před odjezdem vlaku zajištěn fyzický prodej jízdních dokladů IDS JMK a současně se nejedná o vlak vybavený automatem dle čl. 4 odst. 2 písm. a) se přírážka k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu neuplatní;
- c) v případě nákupu jízdního dokladu u Pověřené osoby ze stanice, v níž se nachází funkční validátor nebo je před odjezdem vlaku zajištěn fyzický prodej jízdních dokladů IDS JMK, ale vlak není vybaven automatem pro prodej jízdních dokladů, se výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu snižuje na 50 Kč;
- d) v případě nákupu jízdního dokladu u Pověřené osoby ve vlaku dle čl. 4 odst. 2 písm. a) nebo b) se výše přírážky k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu snižuje na 50 Kč;
- e) pro cestujícího ve věku nad 70 let výše se přírážka k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu neuplatní, pokud tento cestující nejpozději v okamžiku prvního příchodu Pověřené osoby sám a aktivně požádá o prodej 24hodinové jízdenky pro osobu nad 70 let;

- f) v případě, že cestující hodlá ve vlaku navázat jízdním dokladem IDS JMK na jiný platný jízdní doklad vydaný v jiném tarifu bez přerušení cesty a o prodej jízdního dokladu IDS JMK požádá Pověřenou osobu před dojezdem do poslední stanice platnosti jízdního dokladu vydaného v jiném tarifu se přírážka k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu neuplatní;
- g) v případě, že si cestující hodlá ve vlaku u Pověřené osoby zakoupit jízdní doklad dle tarifu OneTicket - Systém jednotného tarifu a nejedná se o vlak linky vybavené automatem dle čl. 4 odst. 2 písm. a) a současně ve stanici odjezdu nebyl zajištěn fyzický prodej těchto jízdních dokladů se přírážka k jízdnému za jízdu bez platného jízdního dokladu neuplatní;
- h) bez ohledu na předchozí věty tohoto odstavce v případě, že cestující nejpozději v okamžiku prvního příchodu Pověřené osoby sám a aktivně nepožádá o prodej jízdního dokladu, se výše přírážky stanoví vždy na 1500 Kč.

(6) Výše přírážky k jízdnému za jiné porušení Smluvních přepravních podmínek se stanovuje na 1000 Kč.

(7) Pokud cestující nesouhlasí s udělením přírážky k jízdnému za porušení SPP IDS JMK nebo Tarifu IDS JMK nebo má-li cestující připomínku k samotnému výkonu přepravní kontroly, je povinen toto řešit neprodleně písemně nebo prostředky elektronické komunikace se subjektem, jehož pracovník provedl přepravní kontrolu, nejpozději však do patnácti dnů od uložení přírážky. Na pozdější podněty nebude brán zřetel.

(8) Způsob úhrady přírážky k jízdnému stanovuje subjekt, který provádí přepravní kontrolu. O způsobu úhrady je v případě udělení přírážky k jízdnému povinen cestujícího informovat.

(9) V případě, že cestující uhradí přírážku k jízdnému na místě, snižuje se její výše na 1000 Kč.

(10) Nemá-li cestující při kontrole u sebe doklad o nároku na slevu nebo platnou nepřenositelnou předplatní jízdenku, vydanou dopravcem v systému IDS JMK, ale od následujícího do desátého kalendářního dne ode dne kontroly se jimi prokáže způsobem určeným subjektem, který provedl přepravní kontrolu, zaplatí pouze částku 50 Kč, a to tehdy, uhradí-li tuto částku současně s prokázáním skutečnosti, že byl v době kontroly držitelem platné nepřenositelné předplatní jízdenky nebo měl nárok na slevu. V případě dodatečného prokázání a platby na doplatkové pokladně Dopravního podniku města Brna, a.s. (dále jen DPMB) se částka zvyšuje na 100 Kč. Případné uhrazené jízdné se nevrací.

(11) Za datum splatnosti se považuje datum uložení povinnosti zaplatit jízdné a přírážku k jízdnému.

(12) V případě prodlení s úhradou jízdného a přírážky k jízdnému je dopravce oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení za každý započatý den prodlení s úhradou jízdného a přírážky k jízdnému.

(13) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle tarifu pro přepravu cestujících a neuhradili přírážku v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, v souladu s Obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů a platnou legislativou České republiky v těchto lhůtách:

- a) pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby - po dobu 5 let od data provedení plné úhrady, od data postoupení pohledávky, nebo ukončení vymáhání,
- b) pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí - po dobu 5 let od data provedení úhrady,
- c) pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu - po dobu 5 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí

(14) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává u cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na "Zápisu o provedené přepravní kontrole". Údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem plnění povinností stanovených zvláštními zákony.

(15) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky, subjekt, který provádí přepravní kontrolu, může dle § 1879 občanského zákoníku pohledávku za cestujícím postoupit i bez souhlasu dlužníka k vymáhání jiné osobě. Postoupením pohledávky přechází veškerá práva spojená s řešením stížností, odvolání, námitek, vymáháním pohledávek a ochranou osobních údajů na tento subjekt. U subjektu, který provádí přepravní

kontrolu, jsou tyto pohledávky vedené jako ukončené. V případě, že byla pohledávka postoupena novému věřiteli, tento vstupuje do pozice správce osobních údajů se všemi právy a povinnostmi z toho vyplývajícími. Postoupit pohledávku je realizací oprávněného zájmu správce, není k tomu vyžadován souhlas dlužníka se zpracováním osobních údajů ve smyslu GDPR. Kontaktní údaje na nový právní subjekt, kterému byly pohledávky postoupeny lze získat u subjektu, který přepravní kontrolu prováděl. Dopravní podnik města Brna, a.s. pohledávky za cestujícími dle tohoto odstavce jiným osobám nepostupuje.

(16) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženu přírážku a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky, je dopravce oprávněn využít k vymáhání pohledávky za cestujícím služeb advokáta. V takovém případě je cestující povinen zaplatit dopravci náhradu nákladů za mimosoudní vymáhání pohledávky až do výše vypočítané postupem dle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti ČR č. 177/1996 Sb., případně právního předpisu tuto vyhlášku nahrazujícího.

(17) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženu přírážku k jízdnému a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky, je dopravce oprávněn při mimosoudním i soudním vymáhání pohledávky za cestujícím uplatnit náklady na vymáhání dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.

(18) Subjekt údajů je oprávněn jednou za kalendářní rok bezplatně, jinak kdykoliv za přiměřenou náhradu, formou písemné žádosti požadovat informaci o osobních údajích o něm zpracovávaných.

### **Ve Stanovených vlacích, pokud je přepravní kontrola prováděna zaměstnancem dopravce**

(19) Při kontrole přepravní smlouvy se prokazuje Pověřená osoba dle SPSV. Pověřená osoba je oprávněna sepsat zápis o provedené přepravní kontrole s cestujícím, který nemá platný jízdní doklad, a je oprávněna cestujícímu, který se prokazuje neplatným tištěným jízdním dokladem, jízdní doklad vydaný dopravci v systému IDS JMK odebrat v případech vyjmenovaných v článku 4 odst.

(3). Dále se postupuje dle SPSV a cestující je odbaven dle tarifu dopravce.

Ustanovení článku 9, odst. (10) platí obdobně.

## **Článek 10 - Závěrečná ustanovení**

(1) Tyto Smluvní přepravní podmínky IDS JMK nabývají účinnosti dne 15. prosince 2024.

(2) Výňatky ze Smluvních přepravních podmínek a z Tarifu IDS JMK jsou vyvěšeny ve vozidlech dopravců.

(3) Při přepravě libovolnou vlakovou linkou v IDS JMK s platným jízdním dokladem vydaným v tarifu OneTicket - Systém jednotného tarifu platí Smluvní přepravní podmínky OneTicket – Jedna jízdenka. Jejich platná verze je zveřejněna na [www.oneticket.cz](http://www.oneticket.cz).

(4) Úplná znění Smluvních přepravních podmínek a Tarifu IDS JMK obsahující podrobnosti týkající se prodeje jízdenek, druhů jízdenek, podmínek jejich vracení, způsobu označování jednorázových jízdenek a Seznam míst pro uplatnění práv z přepravní smlouvy, jsou k nahlédnutí v sídle organizátora IDS JMK, společnosti KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, Brno, v informačních kancelářích dopravců, v prodejnách průkazek a kupónů dopravců a na internetové adrese <http://www.idsjmk.cz>.

## **Příloha 1: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě – SMS jízdenek a jízdenek zakoupených prostřednictvím aplikací Sejf, DPMB info a Do Kapsy**

### **Článek 1 - Úvodní ustanovení**

(1) Tento dokument stanovuje podmínky použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení ve formě textových zpráv (dále jen SMS jízdenek) nebo aplikací Sejf, DPMB info a Do Kapsy (dále jen elektronických jízdenek).

(2) Tarif IDS JMK definuje druhy a platnost elektronických jízdenek.

(3) Cestující koupí elektronické jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití v Tarifu IDS JMK a ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a zavazuje se je plnit.

### **Článek 2 - Nákup elektronické jízdenky před nástupem do vozidla**

(1) Pro nákup elektronické jízdenky musí mít majitel mobilního telefonu aktivovanou službu Premium SMS.

(2) Nákup elektronické jízdenky je možno provést těmito způsoby:

- a) Odesláním poptávkové SMS zprávy - cestující odešle na telefonní číslo 90206 text zprávy: BRNO20 pro nákup SMS jízdenky s časovou platností 20 minut, BRNO pro nákup SMS jízdenky s časovou platností 75 minut nebo BRNOD pro nákup SMS jízdenky s časovou platností 24 hodin.
- b) Pomocí mobilní aplikace Sejf, DPMB info a Do Kapsy (přesný návod na webových stránkách [www.dpmb.cz](http://www.dpmb.cz)).

(3) V případě odeslání požadavku prostřednictvím SMS přibližně do 2 minut od odeslání poptávky cestující obdrží SMS jízdenku ve formě textové zprávy, která obsahuje následující údaje: obchodní jméno dopravce, druh a cena jízdenky, datum platnosti, časová platnost (OD-DO), HASH kód a kontrolní kód. Časový údaj o době doručení je pouze orientační. V případě objednání elektronické jízdenky prostřednictvím mobilních aplikací je jízdenka doručena do aplikace Sejf okamžitě s vyznačenou dobou před začátkem platnosti elektronické jízdenky.

(4) Cestující je oprávněn nastoupit do vozidla pouze s již přijatou a platnou elektronickou jízdenkou. V případě, že SMS jízdenka není doručena, je cestující povinen si opatřit jiný jízdní doklad, a následně uplatnit reklamaci za nedoručenou SMS jízdenku,

(5) Elektronická jízdenka je přestupní a platí v tarifních zónách 100 a 101 v tramvajích, trolejbusích a autobusech. Neplatí ve vlacích.

(6) V případě, že cestující hodlá zakoupit více elektronických jízdenek z jednoho mobilního zařízení (např. pro více osob), musí odeslat příslušný počet objednávek a následně obdržet stejný počet elektronických jízdenek.

(7) V případě smazání SMS jízdenky v době její platnosti může cestující získat její duplikát za poplatek 3 Kč. V takovém případě odešle na telefonní číslo 9000603 text zprávy: BRNOA. Přibližně do 2 minut od odeslání zprávy cestující obdrží duplikát SMS jízdenky ve formě textové zprávy, která obsahuje následující údaje: text „DUPLIKÁT“, obchodní jméno dopravce, druh a cena jízdenky, datum platnosti, časová platnost (OD-DO), HASH kód a kontrolní kód. Časový údaj o době doručení je pouze orientační. Jízdenku v aplikaci Sejf nelze smazat, tudíž není třeba zasílat požadavek na duplikát.

(8) Zjednodušený daňový doklad si cestující může vytisknout na stránce <http://www.smsjizdenky.dpmb.cz>. Po zadání telefonního čísla mobilního komunikačního zařízení použitého pro nákup elektronické jízdenky na internetovém portálu [www.smsjizdenky.dpmb.cz](http://www.smsjizdenky.dpmb.cz) je cestujícímu zajištěn přístup do systému, který obsahuje kompletní seznam vystavených elektronických jízdenek na dané telefonní číslo za dobu posledních 3 měsíců. Potvrzením výběru elektronické jízdenky nebo daného časového období se zobrazí elektronický daňový doklad, který lze vytisknout.

(9) SMS zprávu, kterou si cestující SMS jízdenku objednává, hradí cestující dle tarifu sjednaného u svého mobilního operátora.



### Článek 3 - Platnost elektronických jízdenek a přepravní kontrola

(1) Platným jízdním dokladem se rozumí jízdenka zakoupená prostřednictvím mobilního komunikačního zařízení (dále jen „SMS jízdenka“) u mobilního operátora působícího na území České republiky, která splňuje všechny předepsané náležitosti uvedené v tarifu a dodržel-li cestující podmínky pro její užití stanovené těmito podmínkami a tarifem.

(2) Cestující je povinen umožnit Pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti elektronické jízdenky s tím, že předloží mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a sdělí kontrolní kódy elektronické jízdenky.

(3) Nesplní-li cestující podmínky pro použití elektronických jízdenek stanovené v Tarifu IDS JMK nebo ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK, je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu.

(4) Elektronická jízdenka je neplatná:

- a) uplynula-li doba její platnosti;
- b) nebyla-li zaslána smluvním distributorem elektronických jízdenek dopravce;
- c) byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána;
- d) nebyla-li platná v době kontroly;
- e) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
- f) odeslal-li cestující požadavek na nákup elektronické jízdenky v době, kdy Pověřená osoba vykonávala přepravní kontrolu;
- g) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem IDS JMK nebo Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK;
- h) není-li elektronická jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.

(5) Dopravce si vyhrazuje právo nevystavit elektronickou jízdenku v případě, že elektronická jízdenka byla objednána z telefonního čísla, u něhož dopravce v posledních 3 letech zjistil, že uživatel tohoto telefonního čísla umožnil sdílení elektronické jízdenky. Za sdílení elektronické jízdenky se považuje poskytnutí doručené jízdenky další osobě či osobám.

(6) Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje elektronickou jízdenku.

### Článek 4 – Uplatnění reklamace

(1) V případě, že cestující postupoval při pořizování elektronické jízdenky v souladu s pokyny uvedenými ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a přesto elektronickou jízdenku do svého zařízení neobdržel, má právo na reklamaci za následujících podmínek:

- a) místem pro podání osobní reklamace je Tarifní kontaktní centrum Dopravního podniku města Brna, a.s., Novobranská 18, Brno
- b) reklamaci je možno uplatnit on-line vyplněním reklamačního formuláře na webových stránkách DPMB - <https://www.dpmb.cz/jizdenky-v-mobilu> nebo emailem na adrese [mhd@dpmb.cz](mailto:mhd@dpmb.cz)
- c) lhůta pro uplatnění reklamace je 30 dnů
- d) reklamace bude zpracována do 30 dnů.

(2) Údaje o prodaných elektronických jízdenkách jsou uchovávány na internetovém portálu [www.smsjizdenky.dpmb.cz](http://www.smsjizdenky.dpmb.cz) po dobu 3 měsíců od jejich prodeje.

## **Příloha 2: Pravidla použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím aplikace Poseidon a jiných aplikací**

### **Článek 1 - Úvodní ustanovení**

- (1) Tento dokument stanovuje podmínky zakoupení a použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených prostřednictvím aplikace Poseidon ve formě jízdenky ve 2D kódu (dále jen elektronické jízdenky).
- (2) Tarif IDS JMK definuje druhy, časovou a zónovou platnost elektronických jízdenek.
- (3) Cestující koupí elektronické jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro jejich použití v Tarifu IDS JMK a ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a zavazuje se je plnit.
- (4) Provozovatelem aplikace Poseidon je společnost KORDIS.

### **Článek 2 – Založení osobního virtuálního účtu a pravidla pro platby**

- (1) Osobní virtuální účet je zákazníkovi zřízen automaticky při registraci do aplikace nebo při první koupi jízdenky.
- (2) Osobní virtuální účet zákazník nabíjí penězi prostřednictvím platební karty nebo bankovním převodem na bankovní účet provozovatele uvedený v aplikaci Poseidon. Při převodu musí být zadán variabilní symbol přidělený zákazníkovi v aplikaci Poseidon.
- (3) V případě neuvedení variabilního symbolu nebo v případě, že není možné danému variabilnímu symbolu přiřadit číslo osobního virtuálního účtu je platba bezodkladně vrácena na zdrojový účet.
- (4) Uživatel může povolit čerpání prostředků uložených na osobním virtuálním účtu dalším uživatelům.
- (5) V případě, že zákazník omylem zašle platbu na cizí osobní virtuální účet, má právo požádat způsoby určenými pro uplatnění reklamace o vrácení platby. Vrácení platby je možné, až když zákazník prokáže, že byl původcem platby (např. doloží dispoziční právo k účtu odesilatele).
- (6) V případě, že osobní virtuální účet zanikne, provozovatel bez prodlení převede zůstatek zpět na poslední známý účet odesilatele platby. Pokud to nebude možné a nebude možné ani jiným způsobem identifikovat vlastníka virtuálního účtu, ponechá provozovatel tyto finanční prostředky na svém účtu po dobu 5 let, následně bude postupovat v souladu s občanským zákoníkem.
- (7) Zákazník má právo způsoby určenými pro uplatnění reklamace požádat bez udání důvodu o vrácení zůstatku na svém osobním virtuálním účtu. Zůstatek je mu vrácen bezodkladně na poslední známý účet, odkud byla doručena platba. Cestující má právo požadovat zaslání zůstatku i na jiný účet. Cestující musí vždy doložit dispoziční právo k jednomu nebo více bankovním účtům, odkud byly platby na osobní virtuální účet doručeny.

### **Článek 3 - Nákup elektronické jízdenky před nástupem do vozidla nebo vlaku**

- (1) Nákup elektronické jízdenky je možný buď stržením částky z osobního virtuálního účtu nebo přímou platbou prostřednictvím platební brány.
- (2) Nákup elektronické jízdenky je možno provést dvěma způsoby:
  - a) Jako tzv. rychlou jízdenku, která není vydána pro konkrétní zóny a lze ji koupit bez zadání cílové zastávky. Při koupi této jízdenky je cestující povinen zkontrolovat a potvrdit zónovou a časovou platnost jízdenky a správnost výchozí zastávky.
  - b) Jako jízdenku vydanou pro konkrétní zóny nebo trasu. Pro koupi této jízdenky je cestující povinen zkontrolovat a potvrdit zónovou a časovou platnost jízdenky, správnost výchozí zastávky a správnost zón, v nichž má jízdenka platit.
- (3) Nejpozději při koupi první jízdenky je cestující pro potřeby kontroly povinen zadat jméno a příjmení a telefonní číslo přístroje, ve kterém bude mít jízdenku uloženou. Pokud přístroj není

SIM kartou vybaven, je nutné zadat telefonní číslo jiného zařízení, které bude mít cestující během kontroly při sobě. Nahrát je možné i fotografii cestujícího sloužící pro provedení kontroly.

- (4) Při koupi jízdenky si cestující zvolí počátek její platnosti. Počátek platnosti musí být nejdříve 30 sekund od zadání požadavku na koupi jízdenky. V případě, že si cestující nezvolí čas počátku platnosti jízdenky, aplikace Poseidon sama nastaví počátek platnosti 30 sekund od zadání požadavku na koupi jízdenky.
- (5) Nástup do vozidla nebo vlaku je možný pouze s platnou jízdenkou, tedy pokud je v příslušných polích zobrazen 2D kód. Pokud je nad 2D kódem uvedeno, že platnost jízdenky bude zahájena v budoucnu, má cestující právo do vozidla nebo vlaku nastoupit nejdříve 5 minut před zahájením platnosti jízdenky. Současně musí platit, že odjezd tohoto vozidla nebo vlaku z nástupní zastávky nesmí být dle jízdního řádu dřívější než čas zahájení platnosti jízdenky. Dokud není zobrazen 2D kód, je možné jízdenku vrátit. Její hodnota se přičte ke kreditu zákazníka.
- (6) Zakoupené jízdenky jsou uloženy v sekci Jízdenky. Jízdenka je vydaná v datové a textové podobě. Jízdenky jejichž časová platnost skončila, jsou uloženy v sekci Archiv.
- (7) Jedna jízdenka může být využita pro společné cestování jak jedné, tak více osob cestujících s jedním stejným druhem jízdního dokladu.
- (8) Zjednodušený daňový doklad si cestující může nechat zaslat na e-mail prostřednictvím aplikace Poseidon. V aplikaci je uložen archiv pohybů na osobním virtuálním účtu.
- (9) Náklady na datové připojení potřebné pro zakoupení a kontrolu jízdenky hradí cestující.

#### **Článek 4 - Platnost elektronických jízdenek a přepravní kontrola**

- (1) Platným jízdním dokladem se rozumí elektronická jízdenka, která splňuje všechny předepsané náležitosti stanovené těmito Smluvními přepravními podmínkami a Tarifem IDS JMK.
- (2) Cestující je povinen umožnit Pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti elektronické jízdenky s tím, že předloží mobilní komunikační zařízení s aktivním displejem a zobrazenou jízdenkou v datové podobě, na vyzvání v textové podobě. Na vyžádání je cestující rovněž povinen prokázat, že má aplikaci Poseidon funkční a provozuschopnou, že je jízdenka zobrazena touto funkční aplikací a nejedná se jen o kopii jiné jízdenky.
- (3) Cestující je povinen doložit svou totožnost buď nahranou fotografií, jménem a příjmením nebo na vyzvání předložením oficiálního průkazu opatřeného ochrannými prvky a obsahujícím fotografii, jméno a příjmení a datum narození cestujícího. Jméno a příjmení na průkazu musí být shodné se jménem a příjmením cestujícího, pro kterého byla jízdenka vydána. Cestující, který není schopen toto doložit, se považuje za cestujícího bez platné jízdenky.
- (4) Elektronická jízdenka je neplatná a cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu v těchto případech:
  - a) skončila-li její zónová nebo časová platnost;
  - b) nebyla-li zaslána provozovatelem aplikace Poseidon;
  - c) byla-li jakkoliv upravována, přepisována nebo přeposlána;
  - d) nebyla-li platná v době kontroly;
  - e) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
  - f) odeslal-li cestující požadavek na nákup elektronické jízdenky v době, kdy Pověřená osoba vykonávala přepravní kontrolu;
  - g) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem IDS JMK nebo Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK;
  - h) není-li elektronická jízdenka na základě přiděleného kódu při přepravní kontrole nalezena.
- (5) Provozovatel si vyhrazuje právo nevystavit elektronickou jízdenku v případě, že byla objednána subjektem, u něhož provozovatel v posledních 3 letech zjistil, že uživatel umožnil sdílení nebo jinou formu zneužití elektronické jízdenky. Za sdílení elektronické jízdenky se považuje poskytnutí doručené jízdenky další osobě či osobám.

- (6) Pověřená osoba není oprávněna odebírat mobilní komunikační zařízení, které obsahuje elektronickou jízdenku.

### **Článek 5 – Uplatnění reklamace**

- (1) V případě, že cestující postupoval při pořizování elektronické jízdenky v souladu s pokyny uvedenými ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a přesto došlo k rozporům při vydání jízdenky, neoprávněnému stržení ceny jízdenky bez jejího dodání nebo k jiným problémům, má právo na reklamaci za následujících podmínek:
- reklamaci je možno uplatnit emailem na adrese info@kordis-jmk.cz, poštou na adrese KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, 602 00 Brno, nebo osobně;
  - místem pro podání osobní reklamace je: KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, 602 00 Brno;
  - lhůta pro uplatnění reklamace je 15 dnů.
- (2) Údaje o prodaných elektronických jízdenkách jsou uchovávány v plné podobě po dobu 5 let od jejich prodeje. Po uplynutí 5 let dochází k odstranění podrobných údajů, ponechána je pouze základní identifikace jízdenky, datum a čas jejího zakoupení. Cestující jsou oprávněni požádat o uchování těchto dat po neomezenou dobu.

### **Článek 6 – Jízdní doklady pořízené prostřednictvím jiných aplikací než IDS JMK POSEIDON**

- (1) Za platnost jízdního dokladu zodpovídá cestující. Je povinen se seznámit s Tarifem IDS JMK a SPP.
- (2) V případě, že se nepodaří ověřit platnost jízdního dokladu ověřit, je cestující povinen uhradit jízdné včetně případné přírážky k jízdnému. Následně může událost reklamovat u prodejce, který mu jízdní doklad prodal.

## Příloha 3: Elektronické odbavování cestujících

### Článek 1 – Úvodní ustanovení

- (1) Příloha 3 Smluvních přepravních podmínek IDS JMK stanovuje podmínky zakoupení a použití jízdních dokladů v elektronické formě zakoupených v e-shopu provozovaném na doménách [www.brnoid.cz](http://www.brnoid.cz) a [eshop.idsjmk.cz](http://eshop.idsjmk.cz) (dále jen e-shopu), ve validátorech, na prodejních místech KORDIS, na prodejních místech DPMB a u pověřených osob dopravce (dále jen elektronické jízdenky).
- (2) Tarif IDS JMK definuje pravidla, druhy, časovou a zónovou platnost elektronických jízdenek.
- (3) Pokud není v Tarifu IDS JMK stanoveno jinak, jsou ceny za elektronické jízdenky shodné jako pro jejich ekvivalenty ve fyzické podobě.
- (4) Před koupí elektronické jízdenky je uživatel povinen se seznámit s Tarifem IDS JMK a se Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK.
- (5) Cestující pořízením jednorázové elektronické jízdenky přistupuje dobrovolně a konkludentně na podmínky stanovené pro její použití v Tarifu IDS JMK a ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK a zavazuje se je plnit.

### Článek 2 - Platnost elektronických jízdenek a přepravní kontrola

- (1) Platným jízdním dokladem se rozumí elektronická jízdenka, která splňuje všechny předepsané náležitosti stanovené Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK a Tarifem IDS JMK.
- (2) Cestující je povinen umožnit pověřené osobě dopravce řádnou kontrolu platnosti elektronické jízdenky tím, že na výzvu přiloží nosič své předplatní jízdenky nebo jiný elektronický identifikátor ke kontrolnímu zařízení pověřené osoby dopravce, které umožňuje kontrolu platnosti jízdenky.
- (3) V případě cesty s nepřenositelnou předplatní jízdenkou je na výzvu pověřené osoby dopravce cestující starší 15 let povinen předložit doklad totožnosti, jímž doloží nárok na cestu s daným jízdním dokladem.
- (4) Elektronická jízdenka je neplatná a cestující je považován za cestujícího bez platného jízdního dokladu v těchto případech:
  - a) skončila-li zónová nebo časová platnost jízdenky;
  - b) nebyla-li jízdenka platná v době kontroly;
  - c) nelze-li z příčin na straně cestujícího ověřit její platnost;
  - d) nedodržel-li cestující podmínky stanovené pro její použití Tarifem IDS JMK nebo Smluvními přepravními podmínkami IDS JMK (například nedodržel požadovanou dobu pro ověření osobních údajů u nepřenositelných jízdenek);
  - e) není-li elektronická jízdenka při přepravní kontrole nalezena v databázi.
- (5) Pověřená osoba není oprávněna odebrat cestujícímu nosič elektronické jízdenky ani jiný elektronický identifikátor.

### Článek 3 – Uplatnění reklamace

- (1) Za správnost výběru elektronické jízdenky při její koupi ve validátoru a v e-shopu odpovídá cestující.
- (2) Při koupi elektronické jízdenky u pověřené osoby dopravce je cestující povinen zkontrolovat správnost a platnost vydaného jízdního dokladu.
- (3) V případě, že cestující postupoval při pořizování elektronické jízdenky v souladu s pokyny uvedenými ve Smluvních přepravních podmínkách IDS JMK, a přesto došlo k rozporům při vydání jízdenky, neoprávněnému stržení ceny jízdenky bez jejího dodání, neuznání její platnosti nebo k jiným problémům, má právo na reklamaci:

- a) v případě elektronické jízdenky pořízené ve validátoru, u pověřené osoby dopravce, na prodejních místech KORDIS JMK, a.s. a v e-shopu (pokud byla pořízovaná jízdenka placena v e-shopu vůči KORDIS JMK, a.s.) za následujících podmínek: Reklamaci je možno uplatnit prostřednictvím elektronického formuláře v e-shopu nebo poštou na adrese KORDIS JMK, a.s., Nové sady 30, 602 00 Brno. Místy pro podání osobní reklamace jsou Kontaktní centra IDS JMK zveřejněná na adrese: [www.idsjmk.cz/a/kontaktني-centra.html](http://www.idsjmk.cz/a/kontaktني-centra.html). Lhůta pro uplatnění reklamace je 1 měsíc od úhrady ceny elektronické jízdenky.
- b) v případě elektronické jízdenky pořízené na prodejních místech DPMB a v e-shopu (pokud byla pořízovaná jízdenka placena v e-shopu vůči DPMB) za následujících podmínek: reklamaci je možno uplatnit emailem na adrese [eoc@dpmb.cz](mailto:eoc@dpmb.cz), poštou na adrese Dopravní podnik města Brna, a.s., Hlinky 64/151, 603 00 Brno, doručovací číslo 65646, nebo osobně. Místem pro podání osobní reklamace je: Dopravní podnik města Brna, a.s., Novobranská 18, 602 00 Brno. Lhůta pro uplatnění reklamace je 1 měsíc od úhrady ceny elektronické jízdenky.

(4) Reklamace bude zpracována do 30 dnů od podání.

#### **Článek 4 – Osobní údaje předávané v rámci elektronického odbavování cestujících**

- (1) Osobní údaje cestujících, údaje o prodaných elektronických jízdních dokladech a údaje o provedených kontrolách jsou zpracovány v souladu s platnou legislativou. Uživatelé se mohou se zněním pravidel pro zpracování osobních údajů seznámit v e-shopu.
- (2) Dopravci Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje uznávají ve svých spojích zařazených do IDS JMK jízdenky IDS JMK bez ohledu na to, kým byly vydány, a to včetně elektronických jízdních dokladů vydaných v e-shopu. Aby bylo možné jízdenky vzájemně uznávat, zabezpečit jejich prodej, provádět kontrolu jejich platnosti, řešit reklamace, řešit vrácení jízdních dokladů, vymáhat postihy za jízdu bez platného jízdního dokladu, zabezpečit jednotný prodej a správu jízdních dokladů, zamezit rozporům v údajích mezi jednotlivými prodejci, jsou v rámci e-shopu, prodejních a kontrolních systémů IDS JMK vzájemně předávány osobní informace uživatelů, kteří si jízdní doklad zakoupili nebo hodlají zakoupit a přistoupili tak ke Smluvním přepravním podmínkám IDS JMK.
- (3) Správcem osobních údajů poskytnutých nebo získaných za účelem pořízení jízdního dokladu IDS JMK v rámci Dopravního zúčtovacího centra je KORDIS.
- (4) KORDIS zastřešuje prodej pro všechny dopravce zahrnuté do Integrovaného dopravního systému Jihomoravského kraje, provádí výpočty denního zastřešení jednorázových jízdních dokladů, distribuuje informace potřebné pro provádění kontroly platnosti jízdních dokladů a zabezpečuje prodej jízdních dokladů prostřednictvím e-shopu.
- (5) DPMB zajišťuje prodej jízdních dokladů prostřednictvím e-shopu i na svých pobočkách a zajišťuje zákaznickou podporu pro takto prodané produkty.
- (6) Zpracovateli osobních údajů jsou dopravci zajišťující dopravu na linkách IDS JMK a subjekty provádějící přepravní kontrolu. Za účelem prodeje jízdních dokladů nebo kontroly jejich platnosti mohou být osobní údaje předány i dalším subjektům, a to výhradně za účelem prodeje nebo kontroly jízdních dokladů. Seznam dopravců a dalších zpracovatelů osobních údajů je uveden na webu [www.idsjmk.cz](http://www.idsjmk.cz).

#### **Článek 5 – Úhrada jízdného Dopravní peněženkou IDS JMK**

- (1) Dopravní peněženka IDS JMK (dále jen DP) umožňuje pořízení elektronických jízdních dokladů IDS JMK v zařízeních, které platbu jejím prostřednictvím akceptují. Současně slouží jako nosič zakoupených elektronických jízdních dokladů.
- (2) DP může být ve formě Dopravní karty, klíčenky či samolepky IDS JMK, které jsou prodávány v Kontaktních centrech IDS JMK.
- (3) DP může být anonymní nebo na jméno. Registrace se provádí prostřednictvím e-shopu IDS JMK nebo kontaktních center IDS JMK.
- (4) Nabíjení anonymní DP je možné prostřednictvím kontaktních center IDS JMK. Nabíjení DP na jméno je možné navíc prostřednictvím e-shopu IDS JMK.

- (5) Maximální výši zůstatku na DP je její držitel povinen udržovat ve výši do 250 Kč. V případě vyššího zůstatku nemá vlastník prostředků na DP nárok na refundaci.
- (6) Držitel DP jejím nabitím akceptuje povinnost chránit svou DP před zcizením a před načtením neoprávněnou osobou či zařízením. Porušením těchto pravidel se vystavuje riziku ztráty uložených finančních prostředků bez náhrady.
- (7) V případě ztráty DP na jméno nebo podezření z jejího zneužití je její držitel povinen prostřednictvím e-shopu IDS JMK DP zablokovat. Zůstatek k okamžiku blokace mu může být převeden na novou DP nebo vyplacen po splnění níže uvedených podmínek v hotovosti.
- (8) Za ztracené anonymní DP ani za jejich zůstatek se náhrada neposkytuje.

## **Pravidla použití jízdních dokladů ve formě elektronických jízdenek zakoupených prostřednictvím e-shopu:**

### **Článek 6 – Založení uživatelského účtu v e-shopu a pravidla pro platby**

- (1) Pro základní registraci zadá cestující do registračního formuláře svoji emailovou adresu a heslo. Potvrzení o provedené registraci je mu doručeno na zvolenou emailovou adresu. Danou emailovou adresu lze použít pouze u jednoho uživatelského účtu. V případě pochybností o identitě uživatele (pokud ji nejde vyřešit na základě osobních údajů účtu či účet údaje vyplněné nemá) je uživatelem osoba, která má přístup k emailu evidovanému u zákaznického účtu. Uživatelský účet může také vzniknout zákazníkovi jeho vytvořením při osobní návštěvě na kontaktních centrech IDS JMK provozovaných KORDIS a prodejních místech DPMB.
- (2) Účty mohou být rovněž závislé a sdílené. Závislý účet je ten, který je přiřazený k jinému hlavnímu účtu a jehož vlastník má nad tímto závislým účtem plnou kontrolu. Sdílený účet je ten, kde do jednoho účtu může mít přístup více zákazníků. Podmínky pro zřízení a používání závislých a sdílených účtů jsou uvedeny v e-shopu.
- (3) Tzv. pomocný uživatelský účet vzniká v e-shopu rovněž automaticky platbou platební kartou (v systému ještě nezahrnutou) za jízdní doklad ve validátoru nebo u pověřené osoby dopravce. Do pomocného účtu se přihlašuje za pomoci údajů použité bankovní karty nebo po zadání referenčního kódu platby (ve výpisu bankovní platy), kterou bylo provedena úhrada z bankovní karty. Pomocný účet slouží pro přístup k údajům o zakoupených jízdenkách a dokladech s nimi souvisejících.
- (4) Cestující si zvolí nosič údajů o elektronickém jízdním dokladu. Nosičem může být osobní bezkontaktní debetní či kreditní bankovní karta (v jakékoliv formě) s funkčním bezkontaktním rozhraním. Pro určité skupiny cestujících (například děti do 15 let) může být nosičem i RFID čipová klíčenka či samolepka. Při volbě nosiče zadá cestující na e-shopu do příslušného zabezpečeného formuláře číslo bankovní karty a datum konce její platnosti ve stanoveném formátu. Každý nosič lze použít pouze u jednoho uživatelského účtu. V případě různých forem virtualizovaných bankovních karet (jako například ApplePay, GooglePay apod.) musí cestující znát její skutečné číslo a datum platnosti takové karty, aby si ji mohl přidat do účtu sám. Případně si ji může nechat přidat přes zabezpečené zařízení na libovolném kontaktním centru IDS JMK a prodejním místě DPMB. V případě změny karty (například nahrazení karty s končící platností za novější, či například při přeinstalaci virtualizované karty apod.) si musí cestující, pokud chce začít využívat takovýto nový nosič, jej přidat do svého účtu a přenést na něj svou předplatní jízdenku. V případě přenosných jízdních dokladů může být změna nosiče zpožděna až o 10 minut.
- (5) Základní registrace a volba nosiče je postačující pro nákup přenosných jízdenek s platností dle Tarifu IDS JMK.
- (6) V případě, že cestující hodlá zakoupit a používat nepřenositelné předplatní jízdenky, musí nejprve před nákupem vyplnit požadované osobní údaje a následně si je nechat do určené doby požadovaným postupem ověřit.
- (7) Ověření osobních údajů a potvrzování některých nároků na slevu probíhá na kontaktním centru IDS JMK nebo prodejním místě DPMB, kdy cestující doloží příslušným dokladem osobní údaje a pověřená osoba v případě jejich správnosti potvrdí jako ověřené. V případě prokázání dokládání nároku na slevu (takového, který není automaticky odvozován z data narození) pověřená osoba tento nárok zaznamená k uživatelskému účtu cestujícího s případným

termínem, do kdy je tento nárok platný. Pokud to typ slevy dovoluje, může být ověření nároku na slevu provedeno i online způsobem.

- (8) O ověření osobních údajů je rovněž možné požádat online formou v e-shopu nahráním fotografie dokladu totožnosti. Úplná žádost bude následně většinou do jednoho pracovního dne zpracována.
- (9) Základní nepřenosné jízdenky lze zakoupit ihned po zřízení uživatelského účtu a vyplnění osobních údajů. Cestující má v tomto případě povinnost nejpozději do 30 dnů ode dne zakoupení první nepřenosné jízdenky úspěšně podstoupit v bodech 5 a 6 popsané ověření osobních údajů. Jinak se jeho jízdní doklad po uplynutí této lhůty stane neplatným.
- (10) Ostatní typy nepřenosných jízderek, jejichž cena není nulová, lze jedenkrát zakoupit rovněž ihned po zřízení uživatelského účtu, avšak zákazník je povinen nejpozději do 5 kalendářních dnů podstoupit ověření osobních údajů dle bodů 5 a 6 a prokázat nárok na příslušnou slevu. Jestliže tak neučiní, změní se u jízderek výhradně na zóny 100 a 101 automaticky konec platnosti jeho jízdenky úměrně poměru rozdílu ceny zlevněné jízdenky a ceny základní jízdenky (tedy dojde ke zkrácení platnosti jízdenky) podle vzorce:

$Z = P \times K$ , kdy:

Z = počet dnů zkrácení (zaokrouhuje se dolů na celé dny a tento počet dnů se přičte k jízdence jako nová platnost)

P = zbývající počet celých dnů původní platnosti

K = koeficient dle typu slevy ( $K = \text{cena předmětné zlevněné jízdenky} / \text{cena odpovídající základní jízdenky}$ )

V případě opětovného doložení slevového oprávnění dojde (na počátku následujícího dne po doložení slevového oprávnění) pro zbývající platnost jízdenky k opětovnému úměrnému prodloužení její platnosti. U jízderek zahrnujících i jiné zóny dojde při ztrátě potřebného slevového oprávnění k zablokování jízdenky.

- (11) Speciální nepřenosné jízdenky s nulovou cenou lze zakoupit až po podstoupení ověření a získání příslušného slevového oprávnění.
- (12) Cestující, který vlastní předplatní nepřenosnou jízdenku, má nárok na vrácení odpovídající části jízdného za následujících podmínek:
- o vrácení se žádá u jízderek zakoupených na prodejních místech DPMB osobně na prodejně Novobranská 18, Brno. U jízderek zakoupených na kontaktním centru IDS JMK na jakémkoliv kontaktním centru IDS JMK. U jízderek zakoupených v e-shopu lze žádost podat online v sekci „Moje jízdenky“, kde lze nalézt odkaz směřující do příslušného formuláře;
  - při osobní žádosti cestující prokáže svoji totožnost. U dětí do 18 let o vrácení jízdenky musí požádat zákonný zástupce a prokázat svou totožnost a právo jednat za dítě.
  - cestujícímu se vrátí částka podle vzorce:

$$X = C - S - M - V$$

X - vrácená částka cestujícímu

C - cena vraceného kupónu

S - u měsíčních dokladů  $S = C \times P \times 0,045$ , nejméně však 100 Kč

u čtvrtletních dokladů  $S = C \times P \times 0,015$ , nejméně však 100 Kč

u ročních dokladů:  $S = C \times P \times 0,004$ , nejméně však 100 Kč

P - počet dosud uplynulých dnů platnosti dokladu včetně prvního dne platnosti dokladu a dne, kdy oprávněný reklamaci uplatnil. K uplynulým dnům platnosti se u zlevněných dokladů přičítají všechny dny, kdy jízdenka měla speciální status (kvůli zkrácení platnosti) a také dny, pro které nebyl doložen slevový nárok.

M - je administrace řešení vrácení ve výši 50 Kč

V - cena uplatněných voucherů



- d) vrácené částky se zaokrouhlují na celé Kč dolů.
- e) vrácená částka se vrací při osobní žádosti hotově, při online žádosti na účet, který cestující uvede ve své žádosti. V případě dítěte do 18 let se vrací částka na účet, z něhož byla jízdenka hrazena.
- f) pokud jízdenka v době podání žádosti ještě nezačala platit, vrací se celá hodnota jízdenky.
- g) cestující může nepřenositelnou předplatní jízdenku vrátit maximálně 4× za kalendářní rok.

### **Článek 7 - Nákup elektronické jízdenky v e-shopu**

- (1) Pro nákup přenosné jízdenky musí mít cestující zřízen základní účet (registrace a volba nosiče dle čl. 6 bod 1 a 4).
- (2) Pro nákup nepřenositelné jízdenky musí mít cestující ve svém účtu vyplněné pravdivě všechny požadované osobní údaje a musí podstoupit ověření osobních údajů dle čl. 6 body 4 až 8. Cestující je povinen v případě změn provádět aktualizaci těchto údajů a ověření.
- (3) Volbu druhu, časové platnosti a počátku platnosti si cestující volí z nabízeného sortimentu, přiřazeného jednotlivým kategoriím cestujících.
- (4) Platbu za elektronické jízdenky v e-shopu je možno provést těmito způsoby:
  - a) přes platební bránu jako on-line platbu kartou. Bankovní karta, kterou je prováděna platba, může, ale nemusí být shodná s kartou, kterou si zákazník zvolil jako nosič jízdenky.
  - b) přes platební bránu jako platbu bankovním tlačítkem vybraných bank. Platí se prostřednictvím platební brány, kde si zákazník vybere tlačítko banky, u které má cestující účet. Po kliknutí na tlačítko své banky je zákazník přesměrován do internetového bankovníctví, kde po přihlášení najde předvyplněné údaje a pouze potvrdí platbu,
  - c) přes platební bránu za využití metod ApplePay či GooglePay
  - d) pomocí běžného bankovního převodu, kdy zákazník obdrží po výběru této metody potřebné platební údaje. Tento typ placení lze využít pouze na nákup takových jízdenek, jejichž platnost v době výběru této platební metody začíná za nejméně 5 pracovních dní v budoucnu.
- (5) Informace o aktuálně platných i již neplatných jízdenkách jsou uloženy a dostupné v uživatelském účtu v e-shopu, kde jsou dostupné i příslušné daňové doklady, které po úspěšném zaplacení zákazník dostane zaslané i do svého zákaznického emailu.
- (6) Případné náklady na datové připojení potřebné pro zakoupení jízdenky hradí a řeší cestující sám.

### **Článek 8 – Úhrada postihu za jízdu bez platného jízdního dokladu**

- (1) E-shop umožňuje uživateli uhradit postih za jízdu bez platného jízdního dokladu vystavený jak DPMB tak KORDIS. Při úhradě postihu je nutné postupovat v souladu s pokyny v e-shopu, zejména vyplnit číslo a datum protokolu o provedení přepravní kontroly.

## Příloha 4: Smluvní přepravní podmínky brněnské lodní dopravy

### Článek 1 - Povinnosti cestujících

- (1) Osoby vstupující na přístavní zařízení nebo na loď jsou povinny při nastupování, po celou dobu pobytu na lodi a při vystupování dodržovat ustanovení těchto Smluvních přepravních podmínek pro plavbu. Jsou povinny uposlechnout pokyny členů lodních posádek, dávané v zájmu bezpečnosti osob a plavby.
- (2) Na lodi platí zákaz kouření. Cestujícím je povoleno zdržovat se pouze na částech paluby a v prostorách lodi, které jsou pro ně vyhrazeny. Vstupovat do kormidelní a do služebních prostor lodi je zakázáno! Nastupovat na loď a vystupovat z lodi je povoleno pouze po vyzvání, a to vchodem obsluhovaným posádkou.
- (3) Zastávky, mimo konečných, jsou na znamení. Cestující, který chce vystoupit, o tom musí včas uvědomit posádku lodi, tak aby bylo možné loď bezpečně zastavit. Cestující, který chce nastoupit, dává kapitánovi přijíždějící lodi včas znamení otáčením návěstního terče na přístavním můstku. Vstup na přístavní můstek je povolen pouze za účelem dávání návěstí a k nastupování a vystupování. Na přístavní můstek včetně lávky je povoleno vstoupit až po přistání lodi a po vystoupení cestujících.
- (4) Právo na přepravu má cestující s platnou jízdenkou, a to pouze tehdy, pokud není loď plně obsazena. O obsazenosti lodi rozhoduje kapitán. Přeprava dětí do 6 let bez doprovodu osoby starší 15 let je zakázána. Osoby, které porušují Smluvní přepravní podmínky pro plavbu, jsou povinny na nejbližší zastávce loď opustit, a to bez náhrady již zaplaceného jízdného nebo udělené přírážky k jízdnému.
- (5) Po dobu pobytu v lodi a při výstupu z lodního zařízení na břeh je každý cestující povinen mít u sebe platnou jízdenku. Na výzvu kontrolního orgánu nebo posádky lodi je povinen ji předložit ke kontrole. Cestující se slevou nebo osoba cestující podle tarifu zdarma předkládá s jízdenkou doklad na slevu nebo na jízdu zdarma. Kontrolním orgánem je zaměstnanec dopravce v uniformě lodní dopravy nebo zaměstnanec dopravce s kontrolním průkazem.
- (6) Cestující jsou povinni zakoupit si jízdenku na místě k tomu určeném, nejpozději však na pokladně lodi ihned a bez prodlení po vstupu na loď. Cestující bez jízdenky je povinen po nástupu na loď vyčkat u pokladny na příchod lodníka a jízdenku neprodleně zakoupit. V přístavišti Bystrc, se prodávají jízdenky rovněž v pokladně před nástupem do lodi. Tarif brněnské lodní dopravy je vyvěšen v přístavišti Bystrc, na všech lodích a na [www.dpmb.cz](http://www.dpmb.cz). Cestující s právem na slevu nebo na přepravu zdarma, je povinen předložit pokladníkovi doklad o tomto právu a odebrat si jízdenku. Cestující, který je majitelem dokladu o nároku na slevu, případně o nároku na bezplatnou přepravu, ale nemá ho u sebe a nemůže ho tedy předložit ke kontrole, nemůže takové slevy využít.

### Článek 2 - Přepravní kontrola

Z důvodu zvýšení bezpečnosti cestujících i Pověřených osob může být při přepravní kontrole a dále také na kontaktních pracovištích dopravce pořizován zvukový nebo obrazový záznam komunikace Pověřené osoby nebo zaměstnance dopravce s cestujícími. Cestující je o pořizování zvukového nebo obrazového záznamu informován.

- (1) Pověřená osoba dopravce je oprávněná kontrolovat dodržování plnění přepravní smlouvy, zejména platnost jízdních dokladů.
- (2) Výše přírážky za jízdu bez platného jízdního dokladu na lodi se stanovuje na 1500,- Kč.
- (3) Pokud cestující uhradí udělenou přírážku k jízdnému na místě, snižuje se její výše na 1000,- Kč.
- (4) Za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy je cestující povinen uhradit dopravci přírážku k jízdnému ve výši 1000,-Kč.
- (5) Neprokáže-li se cestující platnou jízdenkou z příčin na své straně a neuhradí-li přírážku k jízdnému stanovenou tímto předpisem v hotovosti, případně neuhradí-li stanovenou přírážku k jízdnému platební kartou, je povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání přírážky k jízdnému (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Tyto údaje je cestující povinen

prokázat hodnověrným a nezaměnitelným způsobem. Neuhradí-li cestující uloženou přírážku k jízdě v hotovosti za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy, případně neuhradí-li stanovenou přírážku k jízdě platební kartou, je povinen prokázat své osobní údaje potřebné pro vymáhání přírážky k jízdě (jméno, příjmení, datum narození a místo narození, uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, a adresa pro doručování). Cestující je povinen setrvat na místě po celou dobu projednávání jeho plavby bez platné jízdenky případně po celou dobu projednávání ostatního porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy.

- (6) Pokud cestující v rozporu se Smluvními přepravními podmínkami brněnské lodní dopravy odmítne zaplatit jízdné a přírážku k jízdě za jízdu bez platného jízdního dokladu, případně přírážku k jízdě za ostatní porušení Smluvních přepravních podmínek brněnské lodní dopravy a odmítne prokázat své osobní údaje uvedené v osobním dokladu cestujícího vydaného příslušným správním úřadem, je povinen na výzvu Pověřené osoby ji následovat na vhodné pracoviště orgánu veřejné správy ke zjištění totožnosti anebo na výzvu Pověřené osoby setrvat na vhodném místě do příchodu osoby oprávněné zjišťovat totožnost cestujícího.
- (7) Uloženou přírážku k jízdě je povinen cestující uhradit nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku. Pokud cestující tento termín nedodrží, může být pohledávka předána k vymáhání jinému subjektu, případně může být pohledávka postoupena na jiný subjekt.
- (8) Za datum splatnosti se považuje datum uložení povinnosti zaplatit jízdné a přírážku k jízdě za jízdu bez platného jízdního dokladu, případně datum uložení povinnosti zaplatit přírážku k jízdě za ostatní porušení SPP brněnské lodní dopravy.
- (9) V případě prodlení s úhradou uložené přírážky k jízdě za jízdu bez platného jízdního dokladu je dopravce, případně subjekt, který přírážku k jízdě vymáhá oprávněn požadovat zákonný úrok z prodlení za každý započatý den prodlení s úhradou přírážky k jízdě za nezaplacení jízdě.
- (10) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku k jízdě a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky k jízdě, je dopravce oprávněn využít k vymáhání pohledávky za cestujícím služeb advokáta. V takovém případě je cestující povinen zaplatit dopravci náhradu nákladů za mimosoudní vymáhání pohledávky až do výše vypočítané postupem dle vyhlášky Ministerstva spravedlnosti č. 177/1996 Sb., o odměnách advokátů a náhradách advokátů za poskytování právních služeb (advokátní tarif), ve znění pozdějších předpisů.
- (11) Nevyužije-li cestující možnost zaplatit uloženou přírážku k jízdě a jízdné nejpozději do 30 dnů od data uložení přírážky k jízdě, je dopravce oprávněn při mimosoudním i soudním vymáhání pohledávky za cestujícím uplatnit náklady na vymáhání dle příslušných ustanovení Občanského zákoníku.
- (12) Subjekt, který provádí přepravní kontrolu, zpracovává o cestujících osobní údaje v rozsahu uvedeném na "Zápisu o provedené přepravní kontrole na lodní dopravě DPMB, a.s.". Údaje mohou být zpřístupněny jiným subjektům stanoveným zvláštním zákonem nebo za účelem plnění povinností stanovených zvláštními zákony.
- (13) Osobní údaje cestujících, kteří se při kontrole neprokázali platným jízdním dokladem podle tarifu brněnské lodní dopravy a neuhradili přírážku k jízdě v hotovosti na místě kontroly, budou vedeny v automatizovaném systému subjektu, který provádí přepravní kontrolu, v souladu s Obecným nařízením EU 2016/679 o ochraně osobních údajů a platnou legislativou České republiky v těchto lhůtách:
  - pohledávky, které byly ukončeny nebo uhrazeny v plné výši před podáním žaloby – po dobu 5 let od data provedení plné úhrady, od data postoupení pohledávky, nebo ukončení vymáhání,
  - pohledávky, které byly uhrazeny na základě soudního rozhodnutí - po dobu 5 let od data provedení úhrady,
  - pohledávky, u kterých bylo ukončeno vymáhání na základě pravomocného rozhodnutí soudu - po dobu 5 let od data nabytí právní moci soudního rozhodnutí.

### Článek 3 - Přeprava zavazadel, jízdních kol a psů

- (1) Přeprava zavazadel, jízdních kol, psů a ostatních zvířat je možná podle okamžitých provozních podmínek. Je zakázáno vnášet na loď látky, které by mohly znečistit loď a životní prostředí nebo způsobit škodu či zranění ostatním cestujícím. Přeprava hořlavín a topných plynů na lodi je přísně zakázána! Psi mohou být přepravováni pouze s bezpečným a nasazeným náhubkem a jsou-li drženi

na krátké šňůře. Ostatní zvířata je možné přepravovat se souhlasem člena posádky, a to pouze v uzavřené schránce s nepropustným dnem. Zavazadlo o hmotnosti nad 50 kg je zakázáno přepravovat. Schválení přepravy zavazadel, psů a jízdních kol je v pravomoci kapitána lodi.

- (2) Na lodi je zakázáno přepravovat jízdní kola, koloběžky a ostatní dopravní prostředky s alternativním pohonem (elektrokola, elektrokoloběžky, monokola, hoverboardy a jiné s výjimkou vozíků pro invalidy).

#### **Článek 4 - Ostatní**

- (1) Zpáteční jízdenky platí v den prodeje pro jednu cestu tam a pro jednu cestu zpět. Při nástupu cesty zpět je cestující povinen neprodleně po nástupu do lodi se prokázat posádce platnou zpáteční jízdenkou. Cestu tam lze ukončit a cestu zpět lze nastoupit v kterékoliv mezilehlé zastávce.
- (2) Zpoždění nebo nekonání pravidelné jízdy není důvodem k úhradě škody. Cestující má nárok na vrácení nevyužitého jízdného, pokud jízdu nemohl dokončit z příčin na straně dopravce a není-li zároveň možno použít jiný spoj.
- (3) Tyto Smluvní přepravní podmínky brněnské Lodní dopravy nabývají účinnosti od zahájení plavební sezóny 2025.

Tyto Smluvní přepravní podmínky pro plavbu jsou zveřejněny v sídle dopravce, v jeho informační kanceláři v Brně na Novobranské ulici 18, na [www.dpmb.cz](http://www.dpmb.cz) a v přístavišti Bystrc a na lodích.

## **Příloha 5: Smluvní přepravní podmínky vozidel DPMB s cyklonosiči**

(1) Při jízdě vozidla DPMB vybaveného cyklonosičem na spoji označeném v jízdním řádu jako spoj s rozšířenou přepravou jízdních kol platí SPP – zejména článek 6 bod 18 písm. e) a g).

(2) Dále platí tato pravidla:

- a) Po instalaci jízdního kola na cyklonosič cestujícím řidič zkontroluje jeho upevnění a zajistí kolo proti krádeži zařízením DPMB.
- b) Při výstupu cestujícího s jízdním kolem řidič nejprve odjistí kolo zabezpečené proti krádeži, alternativně může ověřit vlastnictví kola (např. žetonem nebo lístečkem, který cestující obdrží při nástupu).
- c) Přeprava jízdních kol uvnitř autobusu je povolena jen v případě, že je cyklonosič již plně obsazen nebo ze zastávky, kde není umožněno naložení jízdních kol, a to na nejbližší jízdním řádem stanovenou zastávku, kde je možné kola naložit.
- d) Nakládání a vykládání jízdních kol je povoleno jen na jízdním řádem stanovených zastávkách.

(3) V případech, kdy je spoj zajištěn vozidlem vybaveným cyklonosičem ale v jízdním řádu není tento spoj vyznačen jako spoj s rozšířenou přepravou jízdních kol, se dané vozidlo nepovažuje za vozidlo vybavené přívěsným vozíkem nebo závěsným zařízením pro přepravu jízdních kol dle SPP, článku 6 bod 18 písm. g). SPP, příloha 4, body (1) a (2) se na něj v takovém případě nevztahují.

## **Příloha 6: Platnost jiných smluvních přepravních podmínek a tarifů ve Stanovených vlacích**

### **Článek 1 – Všechny vlakové linky**

(1) Při přepravě libovolnou vlakovou linkou v IDS JMK s platným jízdním dokladem vydaným v jiném tarifu než v Tarifu IDS JMK a umožňujícím přepravu v daném vlaku platí smluvní přepravní podmínky dopravce, jenž daný jízdní doklad vydal.

### **Článek 2 – Vlakové linky R9, R11, R12, R13, R18, R19, R54**

(1) Při přepravě vlaky na linkách R9, R11, R12, R13, R19 a R54 platí vedle Smluvních přepravních podmínek IDS JMK a Tarifu IDS JMK rovněž Smluvní přepravní podmínky ČD pro veřejnou drážní osobní dopravu (v dalším textu SPPO ČD) a Tarif Českých drah pro vnitrostátní přepravu cestujících a zavazadel.

### **Článek 3 – Vlakové linky R8 a R50**

(1) Při přepravě vlaky na lince R8 platí vedle Smluvních přepravních podmínek IDS JMK a Tarifu IDS JMK rovněž Smluvní přepravní podmínky a jiné obchodní podmínky společnosti RegioJet a.s. a Tarif společnosti RegioJet a.s. pro železniční přepravu cestujících a zavazadel na lince R8.

(2) Při přepravě vlaky na lince R50 provozovaných společností RegioJet a.s. platí vedle Smluvních přepravních podmínek IDS JMK a Tarifu IDS JMK rovněž Smluvní přepravní podmínky a jiné obchodní podmínky společnosti RegioJet a.s. a Tarif společnosti RegioJet a.s. pro železniční přepravu cestujících a zavazadel.

(3) Při přepravě vlaky na lince R50 provozovaných společností Gepard Express, SE platí vedle Smluvních přepravních podmínek IDS JMK a Tarifu IDS JMK rovněž smluvní přepravní podmínky a tarif společnosti Gepard Express, SE.

(4) Jízda ve vlacích provozovaných společností RegioJet a.s. na lince R50 v úseku Břeclav – Brno je povolena pouze s jednorázovým jízdním dokladem IDS JMK zakoupeným prostřednictvím aplikace IDS JMK POSEIDON a výhradně pro třídu LOW COST. Tento jízdní doklad je současně vždy místenkou. Je vydán pro konkrétní vůz a sedadlo, cestující je povinen použít pro jízdu výhradně toto místo. Kombinace jízdních dokladů je povolena. Cestující s platnou předplatní nebo jednorázovou jízdenkou nevydanou pro danou cestu prostřednictvím aplikace IDS JMK POSEIDON si musí před jízdou prostřednictvím této aplikace dokoupit jednorázovou jízdenku s nenulovou hodnotou, která pak slouží jako místenka.

(5) Storno jízdenky je možné nejpozději 15 minut před odjezdem.

(6) Pro přepravu zavazadel, zvířat a kočárků se uplatní smluvní přepravní podmínky RegioJet a.s.

(7) Přeprava jízdních kol není povolena.

### **Článek 4 – Vlaky na linkách S5 a S6 provozované společností ARRIVA vlaky s.r.o.**

(1) Při přepravě vlaky na linkách S6 a S5 provozovaných společností ARRIVA vlaky s.r.o. v objednávkové Zlínského kraje platí vedle Smluvních přepravních podmínek IDS JMK a Tarifu IDS JMK rovněž Smluvní přepravní podmínky společnosti ARRIVA vlaky pro přepravu cestujících a zavazadel a Tarif společnosti ARRIVA vlaky pro přepravu cestujících a zavazadel.

### **Článek 5 – Vlaky na lince S91 provozované společností Železničná spoločnosť Slovensko, a.s.**

(1) Při přepravě vlaky na linkách S91 provozovaných společností Železničná spoločnosť Slovensko, a.s. platí vedle Smluvních přepravních podmínek IDS JMK a Tarifu IDS JMK rovněž Prepravný poriadok ZSSK a Cenníky cestovného a služieb ZSSK.