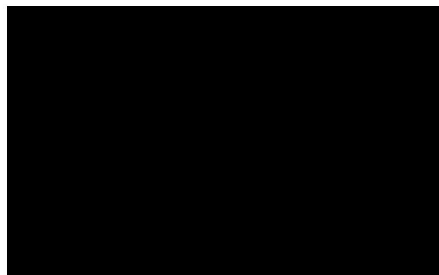




e-mailem



VÁŠ DOPIS ZNAČKY/ZE DNE

e-mail ze dne 01.11.2024

NAŠE ZNAČKA

25/16411/11/2024
CJ 16939/2024

VYŘÍZUJE/LINKA



BRNO

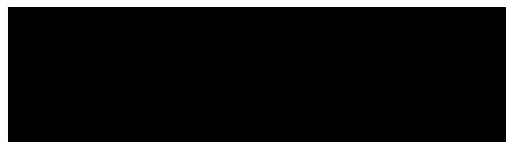
14.11.2024

Odpověď na žádost o poskytnutí informací ze dne 01.11.2024 ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím

Dopravní podnik města Brna, a.s., (dále též jen „povinný subjekt“) obdržela dne 01.11.2024 z e-mailové adresy [redacted]

[redacted] (dále jen „žadatel“) o poskytnutí informací ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „InfZ“), kterou se žadatel obrací na povinný subjekt a žádá o poskytnutí následujících informací:

- 1) Aktuální počet vozidel podle trakce
- 2) Počet provozovaných linek podle trakce
- 3) Počet spojů vypravených v běžný pracovní den podle trakce
- 4) Časové vymezení ranní a odpolední špičky v běžný pracovní den
- 5) Průměrné zpoždění celkově a podle trakce
- 6) Průměrné zpoždění ve špičce celkově a podle trakce
- 7) Průměrná obsazenost vozidel celkově a podle trakce
- 8) Průměrná obsazenost vozidel ve špičce celkově a podle trakce
- 9) Počet vozidel vybavených klimatizací
- 10) Počet nízkopodlažních vozidel podle trakce
- 11) Poruchovost informačních systémů
- 12) Poruchovost odbavovacích systémů
- 13) Jsou dispozici nějaké údaje o jízdním stylu řidičů (napr. počet stížností na techniku jízdy řidičů)?
- 14) Jsou k dispozici údaje o tepelném komfortu ve vozidlech a o čistotě vozidel?
- 15) Celkový počet zastávek a počet zastávek podle trakce
- 16) Počty zastávek podle typu (záliv, ostrovní apod.)
- 17) Počet bezbariérových zastávek





- 18) Počet zastávek vybavených přístřeškem
- 19) Počet zastávek vybavených jízdenkovým automatem
- 20) Počet zastávek vybavených lavičkou
- 21) Počet zastávek vybavených elektronickou informační tabulí
- 22) Poruchovost elektronických informačních tabulí
- 23) Existuje nějaká zastávka, která není vybavená papírovými jízdními řády?
- 24) Je nějakým způsobem hodnocená čistota zastávek MHD?

Povinný subjekt žádost žadatele přezkoumal, v plném rozsahu jí vyhovuje a níže žadateli požadované informace poskytuje:

Odpověď na dotaz č.1.:

Celkové počty provozních vozidel: 279 tramvají, 128 trolejbusů, 321 autobusů.

Odpověď na dotaz č.2.:

Počet linek: 11 tramvajových, 13 trolejbusových, 51 autobusových.

Odpověď na dotaz č.3.:

Počet spojů vypravených v běžný pracovní den: 2 912 tramvajových, 2 254 trolejbusových, 4 150 autobusových.

Odpověď na dotaz č.4.:

Rámcově se přepravní špičky vymezují časovým obdobím od 6:30 hod. do 8:30 hod. a od 14:30 hod. do 18:00 hod., nicméně toto se může lišit dle konkrétní oblasti či trasy podle charakteru lokality (hustota obyvatel, školy, průmyslová zóna atd.).

Odpověď na dotaz č.5.:

Zpoždění se prozatím systémově nesleduje, nástroje to doposud neumožňují, časové odchylky vyhodnocuje ve vztahu k dodržení standardů kvality jednou měsíčně příslušný odbor povinného subjektu.

Odpověď na dotaz č.6.:

Viz předchozí odpověď.

Odpověď na dotaz č.7.:

Obsazenost se prozatím systémově nesleduje, nástroje to doposud neumožňují, zejména ve vztahu k obsazenosti se vyvíjejí nové nástroje automatického počítání cestujících.

Odpověď na dotaz č.8.:

Viz předchozí odpověď.

Odpověď na dotaz č.9.:

Počet vozidel s klimatizací pro cestující: 37 tramvají, 72 trolejbusů, 235 autobusů.

Odpověď na dotaz č.10.:

Počet nízkopodlažních vozidel: 195 tramvají, 128 trolejbusů, 321 autobusů.

Odpověď na dotaz č.11.:

Viz odpovědi níže.

Odpověď na dotaz č.12.:

Poruchovost odbavovacího systému (EOC II):

- Celkem je k dispozici 2986 zařízení CVT45.
- V pracovní dny bývá v provozu 2 000 – 2 300 ks validátorů, o víkendech 1 250 – 1 400 ks.
- Při plném provozu se ve všední den eviduje průměrně 40 poruch za den.
- Průměrná poruchovost vychází přibližně na 1,5 – 1,6 % na den v měsíci.

Odpověď na dotaz č.13.:

Veškeré stížnosti na řidiče eviduje oddělení stížností povinného subjektu, které je přeposílá k vyjádření na jednotlivé provozovny (tramvajová, autobusová, trolejbusová). Po vyjádření informuje oddělení stížností stěžovatele o výsledku šetření. Všechny informace o stížnostech se zaznamenávají na provozovnách do osobní karty řidiče.

Stížnosti se evidují a rozdělují do 13 kategorií (jízdní styl řidičů, jejich chování, nedodržení jízdního řádu a trasy, přeprava kočárků, kol, psů bez náhubku, kouření ve voze, bavení se za jízdy apod.). Např. za období leden – září 2024 bylo na řidiče zaevidováno 382 stížností.

Odpověď na dotaz č.14.:

Tepelný komfort ve vozidlech a péči o jejich čistotu upravují vnitropodnikové směrnice ve spojení s pokynem dopravního ředitele pro chlazení a větrání v lením období.

Odpověď na dotaz č.15.:

Celkový počet zastávek: 1502, z toho 906 autobusových, 179 tramvajových, 51 trolejbusových, 366 smíšených.

Odpověď na dotaz č.16.:

Zastávky podle typu (záliv, ostrovní, apod.) se neevidují.

Odpověď na dotaz č.17.:

Počet bezbariérových zastávek: 251 tramvajových, ostatní se neevidují.

Odpověď na dotaz č.18.:

V majetku povinného subjektu je pouze menší část zastávek s přístřeškem, a to celkem 96.

Odpověď na dotaz č.19.:

Jízdenkové automaty se nachází na celkem 141 zastávkách MHD a regionální dopravy (přičemž v dopravních uzlech je zpravidla automatů více).

Odpověď na dotaz č.20.:

Počet zastávek vybavených lavičkou se neeviduje (lavičky neumísťuje povinný subjekt).

Odpověď na dotaz č.21.:

Počet zastávek vybavených elektrickou informační tabulí (ELP): 99

Odpověď na dotaz č.22.:

Poruchovost elektronických informačních tabulí (ELP):

- V průběhu měsíce se zpravidla evidují 1 - 2 větší poruchy (vadný zdroj, zobrazovač).
- Drobné poruchy v podobě špatné konektivity, zaseknutí systému panelu apod. se evidují ve 40 - 60 případech za měsíc.
- K poškození vandalem (rozbití panelu) dochází ve 2 - 3 případech ročně.

Odpověď na dotaz č.23.:

Papírovým jízdním řádem nejsou vybaveny výstupní zastávky.

Odpověď na dotaz č.24.:

O čistotu zastávek pečují více subjektů (městské části, povinný subjekt,...), a to buď přímo nebo prostřednictvím externích dodavatelů.

Poučení:

Pokud se způsobem vyřízení žádosti žadatel nesouhlasí, může podle § 16a odst. 1 InfZ podat stížnost do 30 dnů od doručení této informace. Stížnost se podává správní ředitelce povinného subjektu. O stížnosti rozhoduje Úřad pro ochranu osobních údajů.

