



DPMB zavádí další kanál k informování veřejnosti – Mobilní Rozhlas

Brno, 10. června 2021

Dopravní podnik města Brna s cestujícími komunikuje pomocí dalšího informačního kanálu. Jako první dopravce v republice začne využívat službu Mobilní Rozhlas, která slouží pro jednodušší komunikaci samospráv a občanů. Do platformy je registrováno více než půl milionu lidí a toto číslo se stále zvyšuje. Dopravní podnik města Brna bude touto cestou veřejnost informovat například o aktuálních výlukách a omezeních, novinkách nebo mimořádných událostech.

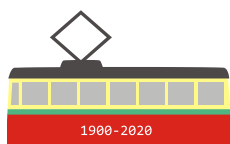
„Jsme nakloněni všem chytrým řešením, která pomůžou rychle a efektivně sdělit cestujícím aktuální nebo připravovaná omezení v městské hromadné dopravě. Díky Mobilnímu Rozhlasu dostanou zájemci včas informace prostřednictvím aplikace nebo emailu a mohou se tak na ně s předstihem připravit,“ sdělila **primátorka města Brna Markéta Vaňková**.

„Prostřednictvím Mobilního Rozhlasu můžeme komunikovat i krizové situace a velké havárie, které ovlivní provoz ve větší části města. Cestujícím můžeme zasílat i další, související informace. Například zprovoznování nových tratí, novinky z oblasti jízdného, vozového parku nebo akcí pro veřejnost. Tato služba je vedle naší aplikace DPMBinfo, webu a sociálních sítí dalším krokem kupředu v udržování kontaktu s našimi cestujícími. Vycházíme z toho, že spokojený cestující je informovaný cestující,“ uvedl **generální ředitel Dopravního podniku města Brna**.

Zájemce se k odběru informací přihlásí buď na webových stránkách Mobilního Rozhlasu nebo přímo v mobilní aplikaci, kterou si stáhne do svého telefonu. V případě Dopravního podniku města Brna se může přihlásit k odběru informací o výlukách, novinkách, aktualitách z velkých staveb nebo se pak proklikem dostat na sociální síť podniku. Nastavení je tedy zcela pod kontrolou uživatele a nedochází k nevyžádanému spamování. Výhodou je, že informace z Dopravního podniku města Brna bude mít k dispozici ihned.

„Mobilní Rozhlas v současnosti využívají zejména města a obce. V Brně touto cestou informuje své obyvatele 14 městských částí a jejich počet stále narůstá, stejně tak množství lidí, kteří si službu využívají. V celé republice jde o téměř půl milionu lidí, v Brně se šplháme ke dvěma desítkám tisíc. Jsme rádi, že je Dopravní podnik města Brna je v oblasti využívání chytré komunikace průkopníkem mezi dopravci a pevně věříme, že tento informační kanál bude efektivním doplňkem těch stávajících,“ řekl **zakladatel projektu Mobilní Rozhlas Ondřej Švrček**.

Aplikace umožňuje dopravnímu podniku v případě potřeby informace **přesně cílit**. Pokud by došlo k vážnému problému v určité části města, může danou informaci zaslat cíleně uživatelům, kteří v dané oblasti bydlí nebo pracují. Kromě emailu je možné zaslat v urgentních případech i sms zprávu. Systém umožňuje realizovat také ankety nebo minireferenda s ověřením respondentů přes jejich telefonní číslo, výsledky tedy mají vysokou relevanci.



120 let zahájení provozu
elektrické tramvaje v Brně



90 let zahájení provozu
autobusové dopravy v Brně

Dopravní podnik města Brna, a. s.

Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 656 46, telefon: 543 171 111, www.dpmb.cz, dpmb@dpmb.cz
Společnost je zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 2463
Společnost je držitelem certifikátů ČSN EN ISO 9001:2016 a ISO/IEC 27001:2013

BANKOVNÍ SPOJENÍ: Komerční banka, a.s., pobočka Brno-město
číslo účtu: 8905621/0100, IBAN: CZ82 0100 0000 0000 0890 5621
BIC/SWIFT kód: KOMBCZPPXXX, IČO: 2550 8881, DIČ: CZ 2550 8881



„Dopravní podnik města Brna se využíváním chytré komunikace zařazuje mezi evropskou špičku. Výrazným způsobem zjednoduší nejen informování cestujících, ale také samospráv, jejichž obyvatel se mohou nenadálé situace týkat. Ty pak mohou velice jednoduše informovat své občany, ke kterým by se zpráva jinak nedostala. Právě v takto komplexním propojení je kouzlo chytré obecní komunikace,“ doplňuje **ředitel Asociace moderně komunikujících samospráv František Brož**.

Zkušební provoz pro první rok bude mít dopravní podnik zdarma.

DPMB a komunikace s cestujícími a fanoušky

Dopravní podnik města Brna s cestujícími komunikuje několika informačními kanály – kromě webových stránek je to i aplikace DPMBinfo, kterou využívá **více než 50 tisíc lidí**, Facebookové stránky DPMB mají největší fanouškovskou základu ze všech dopravních podniků v ČR – počet sledujících se šplhá ke 30 tisícům. Dalšími informačními kanály pak jsou Twitter, Instagram i elektronické informační panely na zastávkách. Nejde jen o pasivní předávání informací, kromě zveřejňování příspěvků pracovníci DPMB zodpovídají na sociálních sítích řadu dotazů prostřednictvím soukromých zpráv. „*Tímto způsobem zodpovíme denně i třicet zpráv, jsou to dotazy a připomínky nejrůznějšího typu, například týkající se ztrát věcí ve vozech MHD, upozornění na poničené jízdní řády, dotazy na zpoždění linek, plánované akce a podobně,*“ řekla **tisková mluvčí Dopravního podniku města Brna Hana Tomašíková**.

Řada zákazníků stále nedá dopustit na osobní kontakt v informační kanceláři na Novobranské 18 nebo informačním stánku na Joštově ulici. „*Naši pracovníci denně zpracují stovku osobních, emailových nebo telefonických dotazů. Lidé se nejčastěji ptají na jízdné, aktuální výluky nebo potřebují pomoci vyhledat spojení,*“ vysvětlila **vedoucí oddělení komunikace DPMB Renata Singerová**.

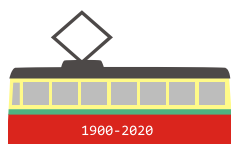
Komunikace DPMB v číslech:

Facebook Dopravní podnik města Brna	29 336 sledujících
Facebook Dopravní podnik města Brna – aktuálně	21 347 sledujících
Twitter	3 199 sledujících
Instagram	6 928 sledujících
aplikace DPMBinfo	53 000 uživatelů aplikace
elektronické informační panely na zastávkách	130 kusů
informační kanceláře DPMB	100 dotazů denně

Kontakt:

Mgr. Hana Tomašíková
tisková mluvčí DPMB, a.s.
htomastikova@dpmb.cz
603 587 015

Mgr. Ondřej Švrček
CEO/autor projektu Mobilní Rozhlas a MUNIPOLIS
MUNIPOLIS s.r.o., Londýnské náměstí 886/4, 639 00 Brno
info@mobilnirozhlas.cz
533 533 355



120 let zahájení provozu
elektrické tramvaje v Brně



90 let zahájení provozu
autobusové dopravy v Brně

Dopravní podnik města Brna, a. s.

Hlinky 64/151, Pisárky, 603 00 Brno, Doručovací číslo: 656 46, telefon: 543 171 111, www.dpmb.cz, dpmb@dpmb.cz
Společnost je zapsaná v OR vedeném KS v Brně, oddíl B, vložka 2463
Společnost je držitelem certifikátů ČSN EN ISO 9001:2016 a ISO/IEC 27001:2013

BANKOVNÍ SPOJENÍ: Komerční banka, a.s., pobočka Brno-město
číslo účtu: 8905621/0100, IBAN: CZ82 0100 0000 0000 0890 5621
BIC/SWIFT kód: KOMBCZPPXXX, IČO: 2550 8881, DIČ: CZ 2550 8881