



Husova 7, 602 00 Brno
www.inqool.cz, [REDACTED]
IČ: 29222389 DIČ: CZ29222389

Dokument | Realizace projektu
Projekt | Elektronické odbavení cestujících E-SHOP DPMB
Verze | 1.3

OBSAH

<i>Obsah</i>	2
1. Návrh průběhu realizace projektu.....	3
2. Eshop DPMB.....	3
2.1 Zákaznická aplikace.....	4
2.2 Jízdenky.....	4
2.3 Osoby.....	4
2.4 Transakce.....	5
2.5 Ověřování údajů na kontaktních místech.....	5
2.6 Připojení dalších modulů do e-shopu	5
2.7 Správa a konfigurace systému.....	5
3. konkrétní řešení e-shopu DPMB.....	6
3.1 Založení účtu	6
3.2 Ověřený účet.....	7
3.3 Zákaznické skupiny.....	8
3.4 Nosič jízdného	8
3.5 Platba.....	8
3.6 Správa účtu.....	9
3.7 Platební brána	9
4. Vnější vztahy.....	10
4.1 Vztahy mimo vnitřní strukturu zadavatele.....	10
5. Návrh grafiky.....	12

1. NÁVRH PRŮBĚHU REALIZACE PROJEKTU

Navrhovaný průběh projektu vychází ze zadávacích podmínek a z harmonogramu, který je součástí nabídky

Část plnění	Předpokládaný začátek	Předpokládaný konec
Vstupní analýza a realizační projektová dokumentace	Den podpisu smlouvy (T)	T + 3 týdny
Příprava infrastruktury, nasazení, konfigurace	T + 2 týdny	T + 3 týdny
Implementace domovské stránky základního e-shopu jako společného systému pro prezentaci a správu jednotlivých modulů s nabídkou dílčích služeb	T + 2 týdny	T + 8 týdnů
Implementace zásuvného modulu e-shopu zadavatele pro elektronický prodej jízdenek a správu cestujících	T + 6 týdnů	T + 9 týdnů
Školení	T + 9 týdnů	T + 10 týdnů
Zkušební provoz	T + 9 týdnů	T + 3 měsíce
Garantovaná servisní podpora v režimu 7x13 (6.00 - 19.00 hod) běžný režim	T + 3 měsíce	TS + 27 měsíců
Garantovaná servisní podpora v režimu 7x24 pohotovostní režim	T + 3 měsíce	TS + 27 měsíců

2. ESHOP DPMB

Eshop DPMB bude obsahovat:

- domovské stránky e-shopu
- e-shopu DPMB (jako „zásvuného“ modulu e-shopu statutárního města Brna) pro internetový prodej jízdenek a správu osob
- uživatelské a systémové podpory,
- provoz serverové části na HW uchazeče [REDACTED]

Pro internetový prodej jízdenek bude „e-shop DPMB“ obsahovat:

- zákaznickou webovou aplikaci (front-end) domovské stránky e-shopu a modulu „e-shop DPMB“,
- rozhraní pro komunikaci s DZC (sdílení tarifu a ceníku jízdného),
- aplikaci Jízdenky,
- aplikaci Transakce,
- platební bránu.

Pro správu osob bude „e-shop DPMB“ obsahovat:

- aplikaci pro ověřování osobních údajů osob na kontaktních místech uživatelů,
- rozhraní pro komunikaci s DZC (sdílení nezbytných osobních údajů),
- aplikace Osoby,

Společně bude dodávka obsahovat:

- aplikaci pro správu a konfiguraci,
- rozhraní pro komunikaci v rámci vnitřních struktur uživatelů.

2.1 Zákaznická aplikace

Zákaznická aplikace (front-end) bude obsahovat:

- grafickou a navigační strukturu domovské stránky e-shopu a „e-shopu DPMB“ pro webové aplikace,

E-shop umožní nákup služeb registrovaným zákazníkům.

Každému zákazníkovi bude umožněno vytvořit si vlastní účet (případně i provést jeho ověření) v kteřémkoliv z instalovaných modulů. Ověření bude realizováno za stejných pravidel a bude platné i pro ostatní moduly.

Po otevření úvodní stránky každého modulu se zákazníkovi zobrazí kompletní nabídka služeb v daném modulu. Služby poskytované pouze zákazníkům s ověřeným účtem budou neaktivní a vhodně graficky odlišené (např. „zešednutím“) s uvedením možnosti a způsobu registrace.

2.2 Jízdenky

Tento modul bude pouze prezentativní, údaje o jízdenkách a jízdách budou uloženy v modulu DZC. Výjimkou tohoto pravidla je uložení a funkční podpora pro kategorie zaměstnanců, které budou vázány na modul Osoby.

Zakoupení elektronické předplacené jízdenky bude možné pouze v „e-shopu DPMB“. V 1. Fázi bude možný prostřednictvím „e-shopu DPMB“ nákup následujících typů elektronických předplacených jízdenek:

- Přenosné: nejsou vázané na konkrétní osobu, tudíž nepotřebují žádná ověřená osobní data,
- Nepřenosné: jejich nákup v e-shopu je podmíněn registrací osoby.

Pro nákup přenosných jízdenek s platností maximálně 30 dní postačuje pouze založení účtu, pro nákup ostatních jízdenek (přenosných s delší platností a nepřenosných) je vyžadován ověřený účet.

Zakoupení nepřenosných jízdenek bude nad rámec výše uvedeného spojeno s následujícími úkony:

- ověření účtu (ověření zadaných údajů nebo nároku na slevu na kontaktním místě),
- pravidelné prokazování nároku na slevu v souladu s přepravními tarifními podmínkami.

Všechny skupiny, které musí prokazovat svoje nároky na slevu opakováně, musí e-shop automaticky v uživatelsky nastavitelném intervalu informovat na blížící se konec platnosti jejich nároku.

Všechny parametry nároků na slevy (věková hranice, výše slevy, platnost ověření apod.) musí být uživatelsky nastavitelná v parametrické tabulce.

2.3 Osoby

Aplikace Osoby bude obsahovat databázi osob včetně všech požadovaných údajů a zajišťovat funkčnost jejich správy. Údaje o osobách vztahující se k dopravní agendě budou dále předávány do DZC.

Správa aplikace představuje zejména tyto funkce:

- sdílení společných polí s DZC a iniciace synchronizace při změně obsahu společných polí,
- evidence a definice datových polí potřebných pro městské agendy,
- poskytování dat ostatním modulům městských agend.

Osoby budou evidovány jako konkrétní, identifikovatelné a jedinečné osoby, nikoliv tedy pouze jako účty či emailové adresy. Identitu osob musí být možné ověřit; do budoucna bude nutné i zabránit duplicitám v evidenci osob.

Kód nároku zaměstnance bude otvírat přístup k jízdenkám určeným pro zaměstnance DPMB. DZC bude udržovat zaměstnanecké jízdenky, nárok na přístup k těmto jízdenkám bude ovšem udržovat „e-shop DPMB“. Toto uspořádání respektuje odlišné možnosti jednotlivých dopravců v poskytování zaměstnaneckého jízdného.

Fotografie bude vyžadována u všech nepřenosných předplacených dlouhodobých jízdenek a u jízdenek s nárokem na slevu jízdného. Fotografií může zákazník nahradit sám nebo může fotografii přinést na Zákaznické centrum, kde bude naskenována.

Dokumenty přinesené zákazníkem k potvrzení nároku na slevu nebudou do „e-shopu BPMB“ skenovány.

2.4 Transakce

Transakcí se rozumí účetní či neúčetní položka vztahující se ke službám. Aplikace bude obsahovat databázi finančních i nefinančních operací a bude zajišťovat platební funkce z jednotlivých modulů. Pro budoucí moduly městských agend bude tedy vykonávat roli i „platební brány“.

Platby za předplatní jízdenky bude e-shop řešit prostřednictvím vlastních systémů a smluvních ujednání s bankami. E-shop DPMB po uhrazení ceny jízdného předá do DZC informace o zákazníkovi a druhu zaplaceného jízdného; platba však bude zajištěna přímo k provozovateli e-shopu.

Ve fázi 1 bude „e-shop DPMB“ jedinou prezentační vrstvou DZC a zároveň (do implementace dalších modulů) bude sloužit i jako modul pro evidenci zákazníků pro „Smart Cities“ v Brně.

2.5 Ověřování údajů na kontaktních místech

Pro každý modul e-shopu bude možné zřídit kontaktní místo, které umožní ověření osobních údajů. Z pohledu databáze to znamená, že všechny ověřované položky údajů vedených k účtu osoby budou zdvojené. U všech položek nároků na slevu, které jsou časově omezené (např. student) bude i příslušné pole pro zadání termínu do kdy je prokázán nárok na poskytnutí slevy.

Základní postup je ten, že si osoba vytvoří zákaznický účet, vyplní všechny údaje a následně navštíví místo, kde mu budou tyto údaje ověřeny.

Aplikace pro ověření údajů pracovníkovi kontaktního místa umožní provést ověření účtu pro požadované služby na základě zákazníkem předložených dokumentů. Dokumenty přinesené k potvrzení slevy nebudou do e-shopu (ani jiné související databáze) skenovány nebo kopírovány.

2.6 Připojení dalších modulů do e-shopu

Model a datovou strukturu modulu e-shop DPMB bude možné opakově použít pro instalaci dalších zásuvných modulů e-shopu [REDACTED]

2.7 Správa a konfigurace systému

Řešení umožní minimálně následující základní správu e-shopu:

- správa uživatelů: modul definující uživatelské skupiny a jejich oprávnění (operátor, administrátor, reklamační pracovník, klientské pracoviště apod.),
- správa rozhraní a jejich zabezpečení: modul pro definici rozhraní a jejich bezpečnostních atributů (např. encrypcie),

Prostřednictvím e-shopu bude zajištěn prodej úplného sortimentu daného modulu dle aktuální nabídky a zobrazení transakční historie zákazníka ve všech modulech v rámci jednoho účtu zákazníka.

SW umožní uživatelům jednotlivých modulů měnit dle potřeby druhy a ceny služeb, texty návodů, poučení, pokyny pro zákazníky apod. Zákazník bude mít možnost si v každém modulu vybrat (definovat rozsah) službu minimálně podle následujících kritérií:

- typ služby,
- délka trvání s výběrem časového intervalu od – do,
- uplatnění slev (pouze pro ověřené účty),
- možnost přerušení poskytování služby,
- možnost zrušení služby.

3. KONKRÉTNÍ ŘEŠENÍ E-SHOPU DPMB

V této části je upřesněno konkrétní řešení e-shopu DPMB.

3.1 Založení účtu

K úspěšnému odebrání jakékoli poskytované služby (kromě čistého poskytování informací) si musí zákazník zřídit zákaznický účet. Zadavatel požaduje primární založení tohoto účtu zákazníkem prostřednictvím webové aplikace. Na kontaktním místě se dostaví pouze v případě požadavku na ověření osobních údajů z důvodu:

- ověření platnosti dokumentů, kterými prokazuje nárok na poskytnutí slevy,

Uživatel si založí účet sám zadáním předepsaných údajů (e-mail a heslo). Založení účtu v e-shopu musí být provedeno zadáním těchto údajů:

- **e-mail**

nastavený email fungovat jako hlavní kontaktní kanál

- **heslo**

heslo si musí zákazník nastavit sám (zadavatel nepožaduje definovat předepsaný formát). Pokud zákazník heslo zapomene, systém musí umět vygenerovat nové (dočasné) heslo a odeslat ho zákazníkovi na registrovaný kontakt (e-mail). Změna hesla musí být možná buď po zadání starého hesla, nebo na žádost zákazníka vygenerovaným, a na registrovaný kontakt zasláným jednorázovým kódem.

Zákazník se ke svému účtu bude přihlašovat přihlašovacím jménem a heslem. Přihlašovacím jménem je emailová adresa.

Ke každému nově založenému účtu musí DZC vždy vygenerovat unikátní univerzální číslo zákazníka, které bude sloužit pro jeho registraci v dopravním zúčtovacím centru (DZC). Toto číslo se musí automaticky generovat ke každému účtu bez ohledu na to, zda zákazník v rámci e-shopu nakupuje při jeho založení dopravní služby (jízdné) nebo ne.

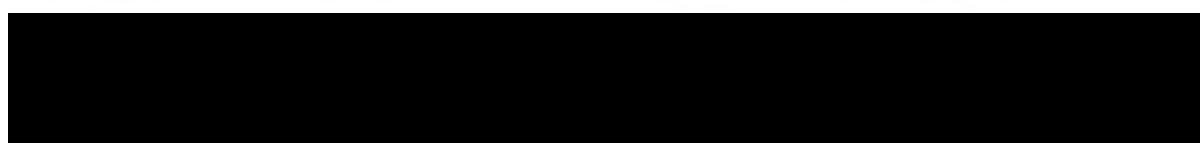
Založení účtu musí být možné, v oprávněných případech, i na kontaktním místě zadavatele. Zadavatel bude v první etapě (1. Fáze) zákazníkům, kteří nebudou ochotni (nebo schopni) si sami zřídit prostřednictvím webového portálu e-shopu vlastní účet, nabízet na přepážkách pokračování stávajícího systému papírových kupónů. Ve druhé etapě (1. Fáze) bude možné asistované zakládání účtů na kontakt-

ních místech zadavatele. Uchazeč musí ve své nabídce definovat způsob a parametry vytváření „asistovaných“ zákaznických účtů na kontaktních místech zadavatele. Pro první etapu bude zadavatel ve svých prostorách instalovat počítač či kiosek připojený k internetu, který může zákazník využít pro vytvoření nebo ověření účtu.

Přepážková aplikace DPMB bude instalována ve dvou variantách:

- Kontaktní místo: PC se systémem Windows, aplikace buď samostatná, nebo ve webovém prohlížeči, k zařízení bude připojena čtečka bankovních karet pro získání otisku karty,
- Přepážka: tablet s čtečkou bankovních karet (připojenou přes Bluetooth).

Na čtečce karet na kontaktním místě nebudou prováděny platby - bude sloužit pouze k identifikaci (získání otisku provozovatelské nebo klientské karty) nebo načtení proprietární karty zákazníka, proto provoz čtečky nebude vyžadovat službu akceptace karet od externí zúčtovací banky. Úhradu za „elektronické jízdné“ nebude možné provést ani na platebním terminálu stávajících přepážek.



Na kontaktních místech ani na přepážkách nebude možné realizovat prodej elektronických předplateňních jízdenek (ten bude možný pouze v „e-shopu DPMB“).

3.2 Ověřený účet

Ověřený účet umožní zákazníkovi opakovaný nákup nepřenosných jízdenek. Pro vytvoření ověřeného účtu musí zákazník vyplnit všechny údaje registračního formuláře (rozsah těchto údajů musí být uživatelsky nastavitelný v parametrické tabulce) a doložit všechny skutečnosti, kterými prokazuje nároky na případné slevy.

Ověřený zákaznický účet znamená, že vyplněné osobní údaje budou vhodnou formou prověřeny (např. předložením příslušného dokladu) a oprávněný zaměstnanec uživatele potvrdí jejich správnost. Zadavatel požaduje, při zahájení projektu, ověřovat minimálně: jméno a příjmení, datum narození a bydliště (bydliště znamená složení z více samostatných podpoložek = ulice, číslo orientační, město, PSČ - při ověřování se bude kontrolovat společná unikátnost všech 4 zmíněných položek). Pokud by jiný zákaznický účet už měl stejnou kombinaci údajů, nelze úspěšně uložit účet jako ověřený.

Pokud bude chtít zákazník některý z ověřovaných údajů změnit, sám si ho upraví ve správě svého zákaznického účtu (změní například kolonku „jméno“), ale nijak se tím nezmění uložená kolonka („ověřené jméno“), která je pro zákazníka needitovatelná. Dokud zákazník nepodstoupí opětovné ověření změněného údaje, položka „ověřené jméno“ zůstává pořád původní. Obdobně to platí např. i u změny fotografie u nepřenosných šalinkaret. V příslušném řádku databáze budou také existovat položky „ověřená fotografie“ a (nová) fotografie.

U všech nepřenosných jízdenek, kde zákazník uplatňuje nárok na slevu, musí „e-shop DPMB“ umožnit nastavení periody pro ověření příslušných údajů (např. 30 dní) od založení účtu nebo uplatnění nároku na příslušnou slevu. V tomto přechodném období je jízdenka platná a zákazník musí být v nastavitelných intervalech upozorňován na skončení platnosti jízdenky v případě neověření nároku. Pokud zákazník neproveze ověření údajů potřebných k prokázání příslušného nároku v nastaveném termínu, stává se jízdenka neplatná a e-shop musí vygenerovat pro administrátora informaci pro zahájení vymáhání neoprávněného nároku na slevu. Tato informace musí obsahovat všechny relevantní údaje: typ uplatněného nároku, doba neoprávněného uplatnění a finanční rozdíl.

Minimálními požadavky pro ověření účtu jsou:

- Jméno a příjmení
- Datum narození
- Fotografie
- Bydliště

Fotografie

Fotografie je vyžadována u všech nepřenosných předplacených karet a u karet s nárokem na slevu jízdného. Fotografií může zákazník ke svému účtu nahrát sám nebo může fotografii přinést na kontaktní místo, kde bude naskenována (přepážky kontaktního místa nebudou vybaveny fotoaparátem). Kontrolu správnosti fotografie (ověření) v takovém případě provede pracovník kontaktního místa, v případně nahrání fotografie zákazníkem proběhne ověření při první kontrole revizorskou čtečkou. Revizor pak na základě osobního porovnání může fotografií ve své aplikaci:

- označit za správnou, nebo
- za neaktuální a zadat pokyn k jejímu nahrazení (uživateli přijde toto upozornění automaticky i na uvedený kontaktní mail/telefon), nebo
- označit fotografii za neodpovídající a předat případ k dalšímu řízení.

V případě, že uživatel neprovede aktualizaci fotografie v předepsaném termínu, ztrácí nárok na daný tarif a jeho jízdenka se stává neplatnou.

Informace o zakoupených elektronických jízdenkách nebudou poskytovány telefonicky, ale pouze na e-shopu nebo na kontaktním místě, a to na základě předložení karty (identifikace).

Do dosažení 18 let věku se nevyžaduje prokázání slevy.

3.3 Zákaznické skupiny

E-shop bude respektovat v současné době nastavené zákaznické skupiny s tím, že změnu parametrů (věkové rozpětí a tarifní položky) bude možné provést v parametrické tabulce.

Zaměstnanec zvýhodnění (platí nejen pro zaměstnance, ale i jejich rodinné příslušníky) je neveřejný status a lze ho vytvořit pouze u ověřených účtů.



Všechny skupiny, které musí prokazovat svoje nároky na slevu opakováně, bude e-shop automaticky v uživatelsky nastavitelném intervalu informovat na blížící se konec platnosti jejich nároku.

3.4 Nosič jízdného

Pro přenosné jízdenky je primárním nosičem jízdného klientská karta. Pro její identifikaci v rámci kontrolní činnosti revizorů bude použit token. Tokenizace karty (vygenerování tokenu) bude provedena automaticky tokenizačním procesorem na základě údajů (číslo karty a její platnost) zadaných v „e-shopu DPMB“ při nákupu služby a algoritmu stanoveného tokenizační autoritou.

V první etapě nebudou zavedeny jiné nosiče než bezkontaktní bankovní karty, ovšem architektura e-shopu musí do budoucích etap umožňovat rozšíření i na jiné nosiče.

3.5 Platba

Platby za předplacené jízdenky musí „e-shop DPMB“ řešit prostřednictvím vlastních systémů a smluvních ujednání s bankami nebo platební bránou. „E-shop DPMB“ po uhrazení ceny jízdného předá prostřednictvím standardizovaného rozhraní do DZC informace o zákazníkovi a druhu zaplaceného jízdného. Platba však bude zajištěna přímo k provozovateli e-shopu. Platební nástroje a formy budou implementované dle finální volby Zadavatele.

Vždy po přijetí platné platby za jakoukoliv jízdenku musí dojít k jejímu uložení (do historie plateb vázané k danému účtu) a také k uložení pořízené služby (dané jízdenky přiřazené k určenému zákazníkovi) do databáze „e-shopu DPMB“. [REDACTED]

[REDACTED] Totéž platí i v případě storna nebo omezení zaplacené jízdenky.

„E-shop DPMB“ bude sám automaticky generovat zprávy 7 dní (a následně 3 dny a 1 den) před koncem platnosti jízdenky (pokud nebude zaevidována žádná platba směřující k jejímu prodloužení) a informovat zákazníka formou emailu, že mu končí platnost jízdenky a že v případě zájmu o její prodloužení musí provést úhradu.

3.6 Správa účtu

„E-shop DPMB“ bude poskytnout zákazníkovi, a uchovat po nastavenou dobu, následující informace:

- **Historie plateb**

Obecná funkce e-shopu.

- **Vygenerování daňového dokladu**

Zákazník bude mít možnost si k zakoupeným službám vygenerovat daňový doklad.

- **Vygenerování QR kódu pro cesty mimo město Brno**

QR kód s číslem UČZ bude zaslán zákazníkovi s každou jízdenkou, zákazník bude mít možnost si vytisknout QR kód i z „e-shopu DPMB“.

- **Historie pořízených jízdenek**

Zobrazení historie všech zákazníkem objednaných jízdenek.

- **Aktuálně platné jízdenky a jejich správa**

Zobrazení aktuálně platných pořízených jízdenek, které zákazník má nebo spravuje.

- **Aktuální stav bonusového konta**

Obecná funkce e-shopu. V tuto chvíli nemá zadavatel stanovená pravidla pro tvorbu bonusového konta ani jeho provázanost s ostatními (budoucími) moduly.

- **Správa osobních údajů**

Možnosti nahrání nové fotografie, úprava emailové adresy či telefonu, změna hesla, změna nosiče apod.

3.7 Platební brána

[REDACTED]
DPMB smluvně zaváže dodavatele platební brány ke spolupráci s dodavatelem e-shopu.

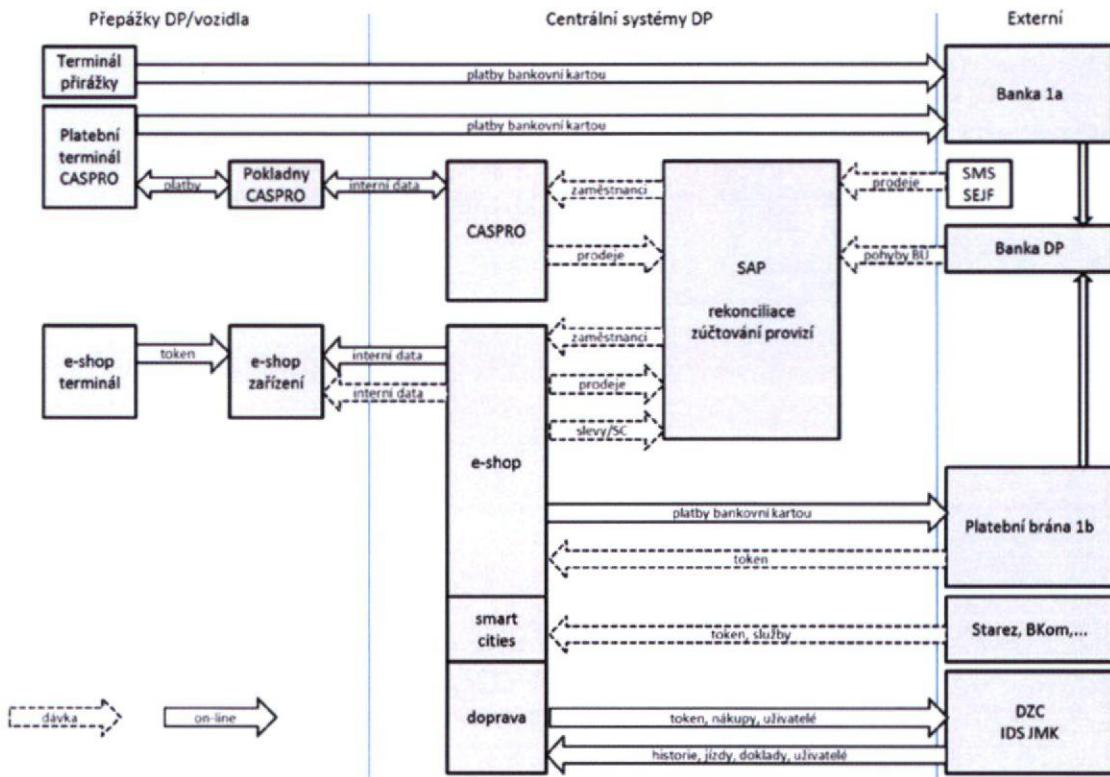
4. VNĚJŠÍ VZTAHY

Vnější vazby „e-shopu DPMB“ lze definovat ve dvou rovinách:

- vazby na další systémy mimo vnitřní strukturu zadavatele,
- vazby na další systémy v rámci vnitřní struktury zadavatele.

Základní schéma vnějších vazeb je uvedeno na Obr. 1:

Obr. 4. Fáze 1 - Dopravní podnik města Brna

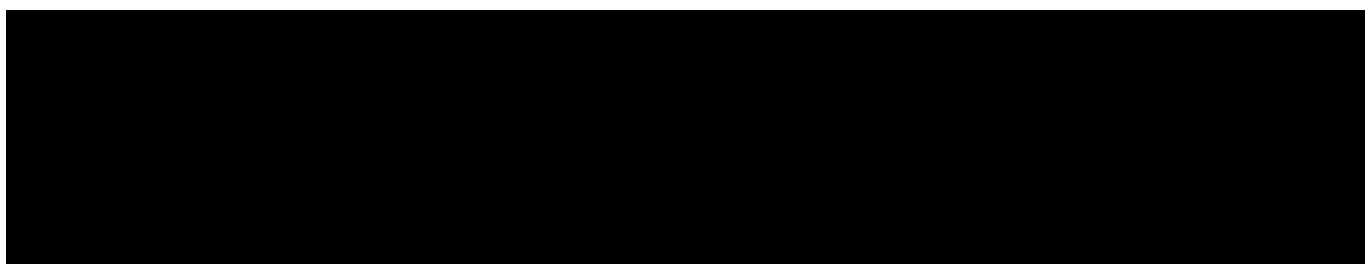


Obr. 1 Základní schéma vnějších vazeb

4.1 Vztahy mimo vnitřní strukturu zadavatele

- **Platební brána 1b: Externí služba**

Platební brána 1b zajišťuje zúčtování plateb bankovních karet na „e-shopu DPMB“ a zajišťuje zúčtování transakcí pořízených výhradně on-line.



- předávání údajů o historii zakoupených jízdních dokladů do e-shopů,
- nastavení speciálních parametrů k časovým jízdenkám – přerušení platnosti, možnost více tras, blokace nosiče jízdenky, apod.,

DZC bude fungovat jako obslužná vrstva skrytá pro cestujícího. Interakci s cestujícím budou zabezpečovat e-shopy jednotlivých dopravců v rámci IDS JMK (v první a druhé fázi se počítá pouze s e-shopem provozovaným zadavatelem).

DZC bude jak pro dopravní služby, tak pro Brněnskou kartu generovat unikátní číslo uživatele (UČZ). Tím bude zajištěna unikátnost UČZ v celém systému.

- [REDACTED]
- [REDACTED]

5. NÁVRH GRAFIKY

Návrh grafické a navigační struktury domovské stránky e-shopu a „e-shopu DPMB“ pro webové aplikace:

Home

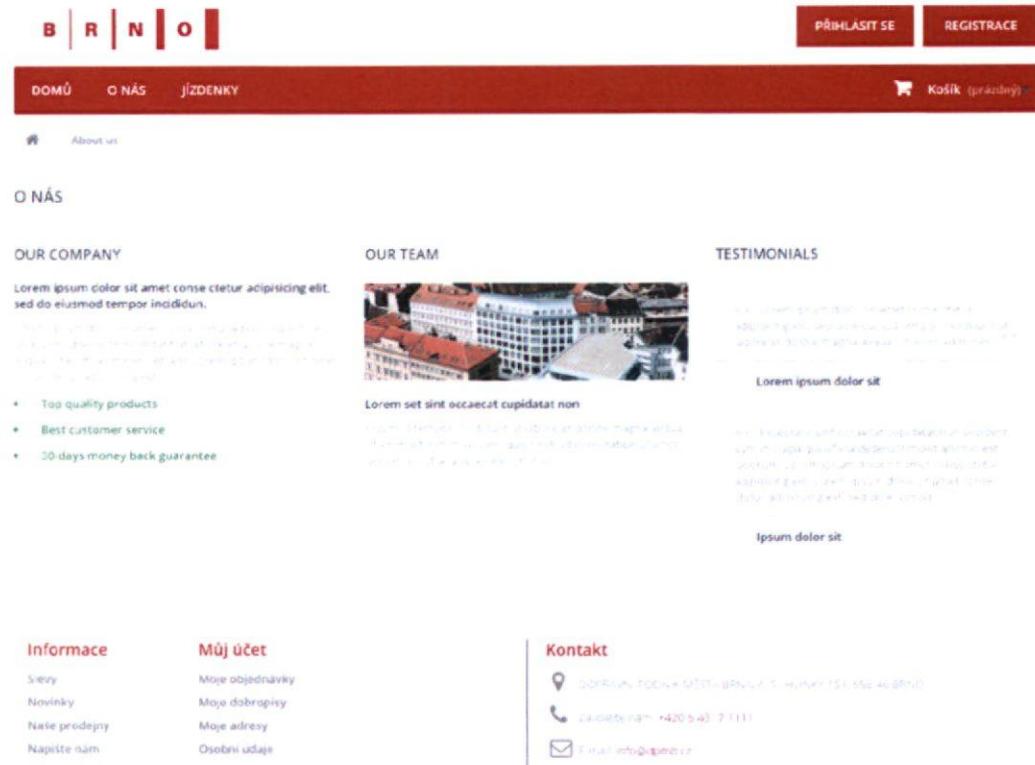
The image shows a panoramic view of the city of Brno, Czech Republic. In the foreground, there are several buildings with red-tiled roofs. The most prominent feature in the background is the Gothic cathedral of St. Peter and Paul, recognizable by its two tall, thin spires. The sky is blue with scattered white clouds.

LOREM IPSUM AME

Informace	Můj účet	Kontakt
Slevy	Moje objednávky	 Dopravní zóny, Městská knihovna, 5. května 101 - 650 46 Brno
Novinky	Moje doplňky	 +420 541 42 77 111
Náš prodejny	Moje adresy	 e-mail: info@knihovna.cz
Napíšte nám	Osební údaje	
Mapa stránek		

© 2016 – Statutární město Brno | Všechna práva vyhrazena | Používání současného jazyka čeština je možné pouze se svolením Magistrátu města Brna

O nás



The screenshot shows the 'About us' section of the inQool website. At the top, there's a navigation bar with 'B R N O' in a red box, 'PŘIHLÁSIT SE' and 'REGISTRACE' buttons, and a shopping cart icon labeled 'Košík (prázdný)'. Below the navigation is a secondary menu with 'DOMŮ', 'O NÁS', and 'JÍZDENKY'. The main content area has a sub-navigation with 'About us' and 'O NÁS'. The 'OUR COMPANY' section contains placeholder text and a bulleted list: 'Top quality products', 'Best customer service', and '30-days money back guarantee'. The 'OUR TEAM' section features a small image of a building and placeholder text. The 'TESTIMONIALS' section also has placeholder text. At the bottom, there are links for 'Informace', 'Můj účet', and 'Kontakt'.

B R N O

PŘIHLÁSIT SE REGISTRACE

DOMŮ O NÁS JÍZDENKY

About us

O NÁS

OUR COMPANY

Lorem ipsum dolor sit amet conse ctetur adipisciing elit. sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit animi est laborum.

- Top quality products
- Best customer service
- 30-days money back guarantee

OUR TEAM

Lore ipsum dolor sit amet conse ctetur adipisciing elit. sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit animi est laborum.

TESTIMONIALS

Lore ipsum dolor sit amet conse ctetur adipisciing elit. sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit animi est laborum.

Informace

Slevy Novinky Nále prodejny Napíšte nám Mapa stránek

Můj účet

Moje objednávky Moje dobré pohledy Moje adresy Osobní údaje

Kontakt

GOŘKOVSKÉHO 5272/1, Brno, 602 00, Czech Republic
Telefon: +420 548 77 1111
Email: info@inqool.cz

© 2016 - Statutární město Brno - www.inqool.cz | Všechna práva vyhrazena. Všechna uvedená v této stránce informace je určena k informacím o výrobku a je používána v rámci hledání vhodného místu pro svého zákazníka.

Login

B | R | N | O

PŘIHLÁSIT SE REGISTER

DOMŮ ABOUT US JÍZDENKY

Košík (prázdný)

Ověření

PŘIHLAŠENÍ

ZADEJTE VAŠE PŘIHLAŠOVACÍ ÚDAJE

E-mailová adresa

Heslo

 Přihlásit se

Registrace 1. část

B | R | N | O

PŘIHLÁSIT SE REGISTER

DOMŮ ABOUT US JÍZDENKY

Košík (prázdný)

Ověření Registrace

REGISTROVAT

OSOBNÍ ÚDAJE - PART 1

E-mail *

Heslo *

Recype password *

Oslužení

Jméno *

Second name

Příjmení *

Phone

Typ subjektu: *

Datum narození *

IČO

Continue >

Registrace 2. část

B | R | N | O |

PŘIHLÁSIT SE REGISTER

DOMŮ ABOUT US JÍZDENKY

Košík (prázdný)

Ověření Registrace

REGISTROVAT

ADRESA VAŠEHO TRVALÉHO BYDLIŠTĚ

Jiná než trvalá

Adresa *

12345

PSČ *

Město / Obec *

Země *

VAŠE KORESPONDENČNÍ ADRESA

Jiná než trvalá

Adresa *

12345

PSČ *

Město / Obec *

Země *

FOTOGRAFIE

Fotografie * Choose File

Zpět < Registrovat ✓

Neověřený účet

DOMŮ ABOUT US JÍZDENKY

Košík (prázdný)

Ověření Základní údaje

Některé údaje jsou ověřeny. Ověřte prosím vaše údaje nejpozději do 24. 11. 2016.

MENU MODULU

- HISTORIE A DETAILY OBJEDNÁVEK
- MÉ KREDITOVÉ LÍSTKY
- MÉ ADRESY
- OSOBNÍ ÚDAJE

KONTAKT

VÍTEJTE VE VAŠEM PROFILU

ZÁKLADNÍ ÚDAJE

ZMĚNA HESLA

MOJE NOSÍČE

Sdílení účtu

Naše aplikace vám umožňuje mít všechny vaše informace v jednom místě. Využijte svého účtu inQool pro všechny služby, které nabízíme. Tento účet je využíván pro všechny služby inQool, kromě e-kuponů a rezervací hotelů. Přejete si upravit své heslo? Nebo máte dotazy k nás? Nebo máte dotazy k nás? Nebo máte dotazy k nás?

Prosím, ujistěte se, že vaše osobní údaje jsou aktuální.

E-mail a heslo

*jméno

E-mail, účteno

Prostřední jméno

E-mail, účteno

*Příjmení

E-mail, účteno

*E-mailová adresa

Druhá e-mailová adresa

Datum narození

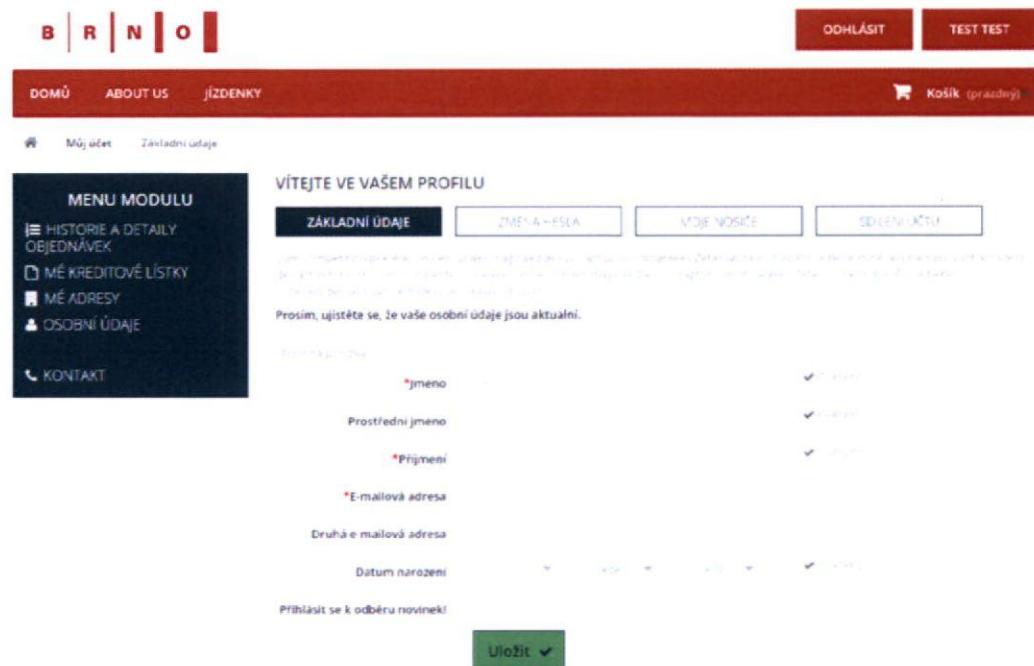
Číslo, účteno

E-mail, účteno

Přihlásit se k odběru novinek

Uložit ✓

Ověřený účet



B | R | N | O

DOMŮ ABOUT US JÍZDENKY

Můj účet Základní údaje

MENU MODULU

- HISTORIE A DETAILY OBJEDNÁVOK
- MÉ KREDITOVÉ LÍSTKY
- MÉ ADRESY
- OSOBNÍ ÚDAJE

KONTAKT

VÍTEJTE VE VAŠEM PROFILU

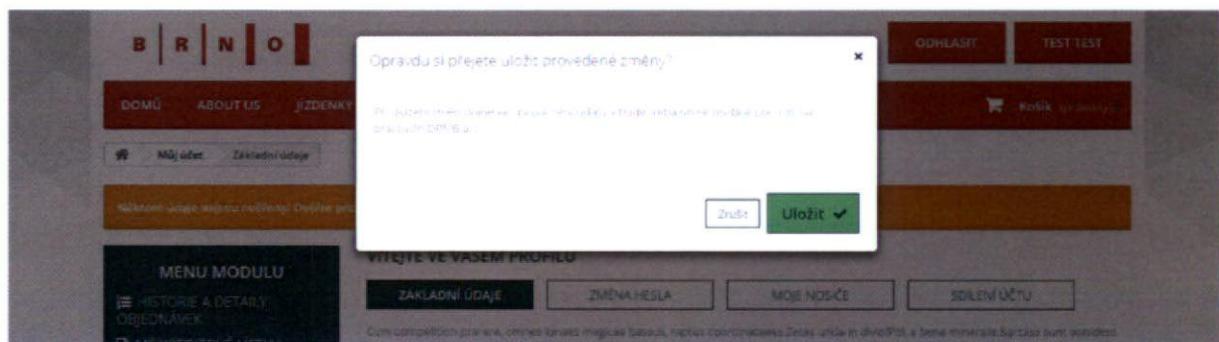
ZÁKLADNÍ ÚDAJE ZMĚNA HESLA MOJE NOSÍČE Sdílení účtu

Prosím, ujistěte se, že vaše osobní údaje jsou aktuální.

Jméno *
Prostřední jméno
Příjmení
Emailová adresa
Druhá e-mailová adresa
Datum narození
Přihlásit se k odběru novinek!

Uložit ✓

Změna ověřených údajů



B | R | N | O

DOMŮ ABOUT US JÍZDENKY

Můj účet Základní údaje

MENU MODULU

- HISTORIE A DETAILY OBJEDNÁVOK
- MÉ KREDITOVÉ LÍSTKY
- MÉ ADRESY
- OSOBNÍ ÚDAJE

VÍTEJTE VE VAŠEM PROFILU

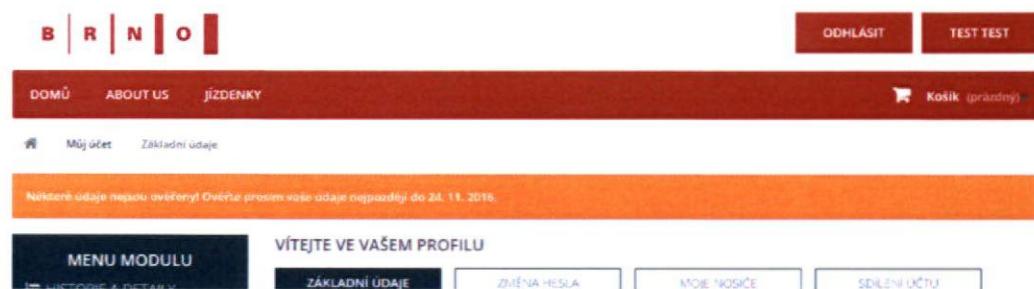
ZÁKLADNÍ ÚDAJE ZMĚNA HESLA MOJE NOSÍČE Sdílení účtu

Opravdu si přejete uložit provedené změny?

IN - Základní údaje mohou být pouze změněny v rámci jedné objednávky. Všechny ostatní údaje musí být změněny v rámci celého účtu.

Zrušit Uložit ✓

Upozornění po uložení



B | R | N | O

DOMŮ ABOUT US JÍZDENKY

Můj účet Základní údaje

Některé údaje nejsou povoleny! Ověřte prosím vaše údaje nejdpozději do 24. 11. 2016.

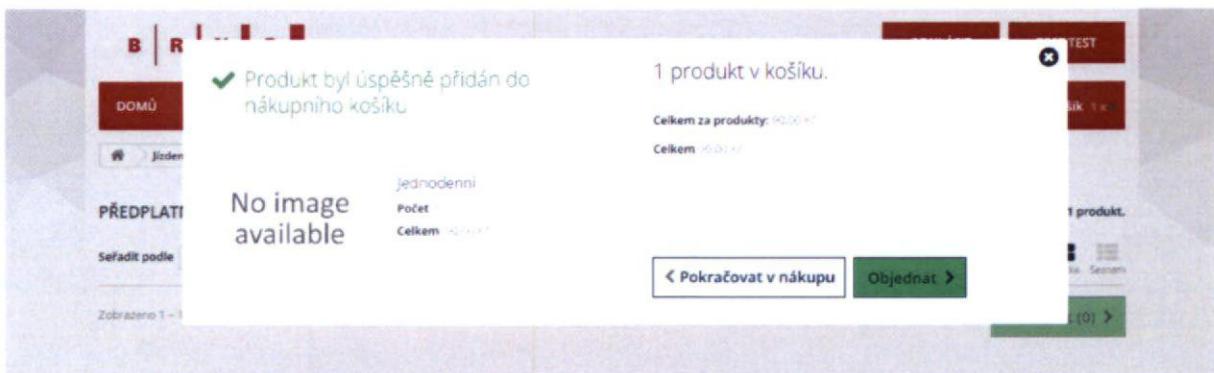
VÍTEJTE VE VAŠEM PROFILU

ZÁKLADNÍ ÚDAJE ZMĚNA HESLA MOJE NOSÍČE Sdílení účtu

Změna hesla



Vložení do košíku



Košík 1. část

B | R | N | O |

[ODHLÁSIT](#) [TEST TEST](#)

[DOMŮ](#) [ABOUT US](#) [JÍZDENKY](#)

Váš nákupní košík

OBSAH NÁKUPNÍHO KOŠÍKU

Váš nákupní košík obsahuje: 1 ks

01. Shrnutí	02. Přihlásit se	03. Adresa	04. Doručení	05. Platba
x Popis		jedn. cena Množství		Celkem
No image available	Jednodenní	<input type="button" value="-"/> <input type="button" value="+"/> 		
			Celkem za zboží (vč. DPH)	90,00 Kč
			CELKEM	90,00 Kč
Pokračovat v nákupu		Objednat		

Platba

B | R | N | O |

[ODHLÁSIT](#) [TEST TEST](#)

[DOMŮ](#) [ABOUT US](#) [JÍZDENKY](#)

Váš způsob platby

Váš nákupní košík obsahuje: 1 ks

01. Shrnutí	02. Přihlásit se	03. Adresa	04. Doručení	05. Platba
x Popis	Dostupnost	jedn. cena Množství	Celkem	
No image available	Jednodenní			
			Celkem za zboží (vč. DPH)	90,00 Kč
			CELKEM	90,00 Kč
 Zaplatit bankovním převodem (Proces objednávky bude trvat déle)				